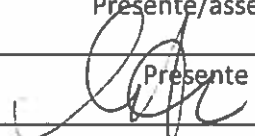
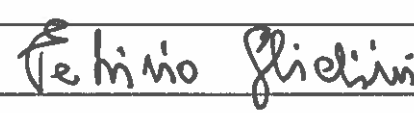
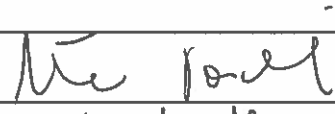
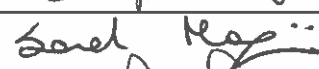

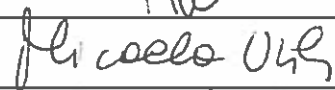
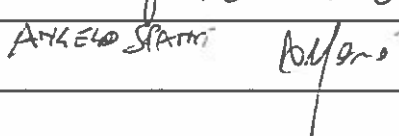


Comitato Consultivo utenti Verbale della riunione del 27 aprile 2017

Il giorno giovedì 27 aprile 2017 alle ore 15,00 presso la sede di ATERSIR a Bologna in Via Cairoli 8/F - 40121 si è riunito il Comitato Consultivo Utenti sono presenti:

Associazione di appartenenza	Cognome e Nome	Presente/assente
ADOC	Camanzi Enzo Romeo	 Presente
UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Borrini Silvia	
LEGAMBIENTE EMILIA ROMAGNA	Castagnoli Lidia	A.G.
MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO	Saldina Michele	
FEDERCONSUMATORI	Gentilini Maurizio	A.G.
FEDERCONSUMATORI	Marcello Santarelli	
FEDERCONSUMATORI	Fabrizio Ghidini	
ADICONSUM	Braggion Luca	
ADICONSUM	Rizzoli Nicola	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Pareschi Rita	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Magrini Sarah	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Roberto Centazzo	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Utili Micaela	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Pasi Marco	
ADOC	Fabrizi Loris	
CONFINDUSTRIA EMILIA ROMAGNA	Vischetti Giuseppe	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Malandri Mauro	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Peri Piero	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Zanoni Francesco	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Gallicchio Annarita	

In data 27 aprile 2017 alle ore 15,00 presso la sala riunioni di ATERSIR in via Cairoli 8/f Bologna si è riunito il Comitato Consultivo degli Utenti.

Oltre agli indicati membri del Comitato sono presenti, per ATERSIR, l'Ing. Stefano Rubboli ed il dott. Steven Sibani del settore rifiuti, l'Ing. Stefania Valente del settore servizio idrico, e la dott.ssa Laura Ricciardi, dell'area amministrazione e supporto alla regolazione, che viene invitata a verbalizzare.

Il coordinatore Sig. Romeo Camanzi apre la riunione con una contestazione rivolta all'associazione Federconsumatori ER che ha richiesto un incontro con l'Agenzia per discutere alcune tematiche riguardanti principalmente l'attività di regolazione tariffaria svolta dall'Agenzia e i profili relativi alla comunicazione ed al coinvolgimento delle associazioni dei consumatori in merito particolarmente a tali attività da parte dell'Agenzia. Il coordinatore contesta aspramente il comportamento di Federconsumatori ER per aver agito al di fuori del CCU e senza coinvolgerne i membri.

Il Sig. Fabrizio Ghidini difende l'operato dell'associazione precisando che la richiesta di incontro presentata direttamente all'Agenzia non intendeva scavalcare le competenze del CCU.

La Sig.ra Rita Pareschi ribadisce i concetti espressi dal coordinatore ed evidenzia la propria contrarietà rispetto all'operato di Federconsumatori ER.

Il coordinatore informa il CCU di un'azione che sta svolgendo a favore di un utente, portando innanzi la giudice di pace la contestazione dello stesso inerente il calcolo della tariffa idrica ed il riparto della stessa su base non annuale.

L'Ing. Valente su invito del coordinatore sintetizza la procedura seguita dall'Agenzia nel calcolo della tariffa idrica e spiega compiutamente le ragioni che hanno determinato un aumento della stessa in diversi territori.

Il Sig. Ghidini lamenta la mancata comunicazione al CCU in momento anteriore all'approvazione della tariffa. L'Ing. Valente spiega le motivazioni che hanno ostato ad un maggior coinvolgimento del CCU, dovute principalmente ai ritardi nella trasmissione dei dati richiesti dall'Agenzia da parte dei gestori del SII. In ogni caso l'Agenzia si impegna nei limiti delle proprie possibilità a promuovere un confronto con il CCU prima dell'approvazione delle prossime tariffe. Viene chiesta una stima degli aumenti tariffari dei prossimi anni che l'Ing. Valente fornisce. Su richiesta del coordinatore l'Ing. Valente opera un confronto tra i diversi metodi tariffari che si sono susseguiti negli anni e ne spiega i diversi effetti.

Ancora su richiesta del coordinatore viene spiegato come la riduzione dei consumi non abbia comportato, come ci si sarebbe atteso, una riduzione dei costi generali a causa degli elevati costi fissi del servizio. L'Ing. Valente illustra infine il funzionamento della tariffa cd "pro capite" e dà conto del procedimento di consultazione di AEEGSI per la determinazione degli scaglioni tariffari per le utenze domestiche.

Si passa quindi a parlare dei PEF del servizio di gestione integrata rifiuti. Prende la parola l'Ing. Rubboli che introduce la questione spiegando come vengono composti i PEF e quale sia il ruolo della rendicontazione fornita dai gestori come prevista dalle DGR regionali. Procedo poi precisando come in realtà i lamentati aumenti dei PEF del servizio SGRU siano dovuti a voci diverse da quelle relative ai servizi. Chiarito il metodo impiegato, l'Ing. Rubboli procede a presentare i numeri relativi ai singoli comuni. La Sig.ra Pareschi chiede che vengano trasmessi i dati presentati e l'Agenzia si impegna alla pronta trasmissione degli stessi.

L'Ing. Rubboli legge la DGR che impone all'ATERSIR l'obbligo di inserire nei PEF i conguagli ai quali sono dovuti gli incrementi. Il dirigente procede infine, in risposta ai quesiti presentati, a spiegare come vengono processati i dati della rendicontazione dei gestori ai fini della redazione dei PEF.

La seduta termina alle ore 17.30

Il Segretario verbalizzante
Laura Ricciardi

Il Delegato al Coordinamento
Enzo Romeo Camanzi

