

## COMITATO CONSULTIVO UTENTI

### Verbale della riunione del 16 giugno 2020

Il giorno 16 giugno 2020 alle ore 14.30 in via telematica, in considerazione delle disposizioni determinate dall'emergenza legata alla diffusione del virus COVID-19, si è riunito il Comitato Consultivo Utenti sono presenti:

#### COMPONENTI EFFETTIVI

Associazione di appartenenza	Cognome e Nome	Presenza
UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Rosa Raho	
UDICON	Vincenzo Paldino	Presente
LEGAMBIENTE EMILIA ROMAGNA	Maurizio Olivieri	
CITTADINANZATTIVA	Andrea Virgili	
FEDERCONSUMATORI	Dante Colombetti	Presente
FEDERCONSUMATORI	Paolo Tazzini	Presente
LEGA CONSUMATORI	Ettore Di Cocco	
ADICONSUM	Luca Braggion	Presente
COLDIRETTI	Alessandro Ghetti	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Pareschi Rita	Presente
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Antonio Gurrieri	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Diego Prati	Presente
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Fulvio Orsini	Presente
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Barbara Zanetti	Presente
CONFCONSUMATORI	Rino Costa Zaccarelli	Presente

## COMPONENTI SUPPLEMENTI

<b>Associazione di appartenenza</b>	<b>Cognome e Nome</b>	<b>Presenza</b>
UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Antonella Arcidiacono	Presente
CITTADINANZATTIVA	Tommaso Calia	
FEDERCONSUMATORI	Marcello Santarelli	
FEDERCONSUMATORI	Fabrizio Ghidini	Presente
LEGA CONSUMATORI	Alfredina Gigli	
ADICONSUM	Milena Grassi	
COLDIRETTI	Vania Ameghino	Presente
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Sergio Fiocchi	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Marco Pasi	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Barbara Maccato	Assente Giustificato

In data 16 giugno 2020 alle ore 14.30 si è riunito il Comitato Consultivo degli Utenti (CCU), convocato tramite comunicazione del 11.6.2020.

Oltre ai membri sopra elencati sono presenti l'Ing. Andrea Casadio e il dott. Giovanni Biagini dell'Area Gestione rifiuti urbani, il Dott. Mauro Polloni dell'Area Servizio Idrico Integrato, la dott.sa Elisa Sedita e la Dott.ssa Laura Ricciardi, che svolge la funzione di segretario verbalizzante, dell'Area Amministrazione e Supporto alla regolazione.

Il coordinatore Rita Pareschi apre la seduta mettendo in approvazione il verbale della precedente seduta del 12 maggio 2020. Il Comitato approva all'unanimità, con un minimo aggiustamento richiesto da Luca Braggion.

Si procede con il resoconto dell'attività svolta da Atersir dall'ultima convocazione del Comitato.

L'Ing. Casadio presenta i seguenti punti e risponde alle domande dei componenti del CCU:

- Servizio Gestione Rifiuti – Aggiornamento e condivisione di atti, documenti, iniziative dei soggetti coinvolti nell'ambito della tematica approvazione Tariffe 2020 e PEF 2020 in relazione all'emergenza COVID-19
- Servizio Gestione Rifiuti – Aggiornamento e condivisione delle strategie e degli aspetti operativi della gestione del Fondo d'ambito previsto dalla Legge regionale 16/2015 in materia di economia circolare
- Servizio Gestione Rifiuti – Proposta di modifica al Regolamento per il servizio di gestione dei rifiuti urbani del bacino territoriale dei comuni di Bertinoro, Castrocaro Terme e Terre del Sole, Civitella di Romagna, Dovadola, Forlì, Forlimpopoli, Galeata, Meldola, Modigliana, Portico E San Benedetto, Predappio, Rocca San Casciano, Tredozio (ALEA Ambiente S.p.A.) in merito ai criteri quantitativi di assimilazione ai rifiuti urbani dei rifiuti prodotti dalle utenze non domestiche

La dott.ssa Elisa Sedita fornisce chiarimenti sul seguente punto e risponde alle domande dei componenti del CCU:

- Amministrazione – Approvazione del Regolamento per la disciplina dell'accesso all'impiego, delle selezioni pubbliche e delle altre procedure selettive

La dott.ssa Laura Ricciardi fornisce chiarimenti sul seguente punto e prende impegno all'invio della delibera con allegato il regolamento non appena sarà pubblicata: Servizio Gestione Rifiuti – Approvazione del Regolamento avente ad oggetto l'attività di vigilanza in materia di raccolta e conferimento dei rifiuti da parte degli utenti del servizio di gestione dei rifiuti urbani e in materia di violazioni dei regolamenti sulla tariffa puntuale dei rifiuti urbani avente natura corrispettiva, di cui all'art. 1, comma 668, della legge 27 dicembre 2013, n. 147 (Aggiornamento 2020)

Il dott. Polloni fornisce chiarimenti sul seguente punto e risponde alle domande dei componenti del CCU: Servizio Idrico Integrato Aggiornamento Linee Guida per la redazione della carta del servizio idrico integrato.

Si passa a trattare del punto all'odg agli ultimi provvedimenti di ARERA sul servizio rifiuti, il dott. Biagini fornisce chiarimenti.

Pareschi pone un quesito sull'applicazione del punto 2.1. della determina di ARERA 158/2020, con riferimento alle agevolazioni per le attività produttive, cui Biagini fornisce risposta, evidenziando le

---

problematiche legate alla diatriba aperta tra l'Agenzia ed i Comuni sulla competenza in merito a tale aspetto. Prende dunque l'impegno ad inviare al CCU la nota congiunta ANCI-ATERSIR con riferimento al tema.

Prende inoltre impegno a trasmettere osservazioni definitive al DCO 189/2020.

Sul medesimo punto, per quanto attiene agli ultimi provvedimenti di ARERA sul servizio idrico il dott. Polloni fornisce chiarimenti su due recenti provvedimenti di consultazione: n. 187/2020 relativo a misure conseguenti al COVID del 26 maggio 2020, consultazione che si è chiusa il 10 giugno; e il n. 204/2020 che si chiude il 9 luglio, con riferimento al riconoscimento automatico dei bonus, tra gli altri, del servizio idrico.

Braggion chiede chiarimenti sull'eventuale modifica dei criteri del riconoscimento del bonus, Polloni chiarisce che i criteri sono i medesimi, l'unica cosa che cambia è che si omette la presentazione dell'istanza, avvalendosi dell'INPS che passerebbe i dati dell'ISE ad una banca dati nazionale.

Il problema, che il DCO di ARERA si propone di risolvere, spiega Polloni, rispetto a quanto predisposto, è che attualmente i dati forniti all'INPS dal cittadino con riferimento all'ISE, non sono sufficienti per associare l'utente ad un determinato contratto, in modo diretto o indiretto, in quanto allo stato i dati che permettono tale associazione vengono forniti con l'istanza, pertanto occorre che le informazioni fornite all'INPS siano integrate.

Pareschi passa a trattare del punto all'odg sull'aggiornamento con riferimento ai dati relativi ai reclami presentati dai maggiori gestori del SII e del SGR, precisando quale è l'iter che si intende seguire con riferimento ai dati forniti dai maggiori Gestori.

Chiarisce che si sta procedendo ad accorpare tutti i dati in possesso in modo da arrivare alla pubblicazione sul sito dell'Agenzia quanto prima e alla trasmissione alla Regione ed all'Autorità.

Braggion evidenzia che si tratta di un buon lavoro, pur essendo un work in progress suscettibile di miglioramento e perfezionamento nel tempo, ma che i dati sono stati studiati ed elaborati principalmente da un gruppo di lavoro ristretto, pertanto sottolinea che gli altri membri del CCU avranno bisogno di adeguate tempistiche per formulare un parere sui documenti prima della pubblicazione.

Pareschi precisa che i dati sono ormai completi e che è giusto prendersi il tempo necessario con l'obiettivo, ove possibile di arrivare alla pubblicazione entro l'estate.

Il CCU ringrazia i componenti di ATERSIR per gli interventi e passa a trattare della valutazione priorità di lavoro del Comitato da svilupparsi nei prossimi mesi.

Pareschi ripercorre brevemente il lavoro fatto dall'insediamento e propone di fissare i punti più importanti per il prosieguo delle attività, facendo riferimento all'attività appena affrontata sui reclami, nonché al tema delle tariffe rifiuti come usciranno dalla delibera successiva al DCO 189/2020 che certamente andrà seguito, magari tramite nomina di un gruppo di lavoro, nonché il tema della conciliazione.

Braggion richiama quanto espresso già da Santarelli alla Presidente Lucchi con riferimento allo studio e approfondimento della tutela dei consumatori/utenti e sottolinea che sia importante comprendere se ci sono le condizioni per estendere quanto possibile tale tutela.

Tazzini fa riferimento a lettera di ATERSIR e relativa risposta e, con riferimento alla facoltà di presentazione di proposte di modifica delle Linee Guida sulla carta del SII, chiede al CCU di darsi

un termine, e pone in evidenza i temi delle carte di servizio e del loro aggiornamento, del monitoraggio, della formazione e della conciliazione, anche seguendo l'esempio di altre regioni.

Antonella Arcidiacono esprime condivisione quanto detto da Braggion, Dante Colombetti sottolinea che quanto detto da Braggion è condiviso anche da Federconsumatori.

Paldino prende la parola per confermare anche per UDICON quanto detto da Braggion e sottolinea che il CCU forse dovrebbe lavorare a livello più politico-strategico e meno tecnico, salva l'opportunità di specifici tavoli che approfondiscano temi di carattere maggiormente tecnico, in modo da ampliare maggiormente il ruolo politico dell'organo.

Pareschi chiude richiamando il censimento effettuato da ATERSIR e dalla Regione, dei comuni a tariffa puntuale, nell'intento di fornire un quadro informativo ai comuni di cosa succede con il passaggio alla tariffazione puntuale, e sottolinea che ormai i dati sono pronti e dunque ritiene importante, in una prossima seduta, fare il punto anche su questo aspetto.

Ribadisce quindi che è in momento di fare il punto sulle attività che il CCU vuole darsi come priorità nei prossimi mesi, proponendo eventualmente la creazione di un gruppo di lavoro ristretto per fare il punto sui temi ritenuti di maggior rilievo e sulle modalità operative che si intendono impiegare.

La seduta termina alle ore 17.00.

Il CCU fissa la prossima riunione per il 16 luglio 2020 alle ore 14.30.

Il Segretario verbalizzante  
Laura Ricciardi



Il Coordinatore  
Rita Pareschi



