

CLPR/2023/7 del 28 settembre 2023

### CONSIGLIO LOCALE DI PARMA

**Oggetto:** Servizio Gestione Rifiuti Urbani – Carta della Qualità del servizio integrato di gestione rifiuti urbani ai sensi art. 5 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) - allegato A alla Deliberazione ARERA n. 15/2022/R/RIF. Bacino territoriale composto dai comuni di Borgo Val di Taro, Busseto, Calestano, Collecchio, Colorno, Compiano, Corniglio, Felino, Fontanellato, Fontevivo, Fornovo di Taro, Langhirano, Lesignano De Bagni, Medesano, Monchio delle Corti, Montechiarugolo, Neviano degli Arduini, Noceto, Palanzano, Parma, Pellegrino Parmense, Polesine Zibello, Roccabianca, Sala Baganza, San Secondo Parmense, Salsomaggiore Terme, Sissa Trecasali, Solignano, Sorbolo Mezzani, Soragna, Terenzio, Tizzano Val Parma, Tornolo, Torrile, Traversetolo, Valmozzola, Varano De' Melegari e Varsi gestito da Iren Ambiente SpA.  
– Presa d'atto

IL COORDINATORE

F.to Gianluca Borghi

CL/2023/7

### CONSIGLIO LOCALE DI PARMA

L'anno **2023** il giorno **28** del mese di **settembre** alle ore **09:00** mediante videoconferenza il Consiglio Locale di Parma, convocato con lettera PG.AT/2023/0009301 del 22/09/2023.

Risultano presenti all'appello:

| Comune              | Cognome e Nome     | Qualifica | Presenti | Quote  |
|---------------------|--------------------|-----------|----------|--------|
| ALBARETO            |                    |           | NO       | 0,5758 |
| BARDI               |                    |           | NO       | 0,5692 |
| BEDONIA             | Serpagli Gianpaolo | Sindaco   | SI       | 0,7699 |
| BERCETO             |                    |           | NO       | 0,5593 |
| BORE                |                    |           | NO       | 0,3246 |
| BORGO VAL DI TARO   | Moglia Marco       | Sindaco   | SI       | 1,4068 |
| BUSSETO             |                    |           | NO       | 1,4245 |
| CALESTANO           |                    |           | NO       | 0,5742 |
| COLLECCHIO          | Dallavalle Roberto | Delegato  | SI       | 2,8389 |
| COLORNO             |                    |           | NO       | 1,8179 |
| COMPIANO            |                    |           | NO       | 0,3942 |
| CORNIGLIO           | Delsante Giuseppe  | Sindaco   | SI       | 0,5175 |
| FELINO              | Casolari Filippo   | Sindaco   | SI       | 1,8579 |
| FIDENZA             | Amigoni Franco     | Delegato  | SI       | 5,0655 |
| FONTANELLATO        | Modernelli Corrado | Delegati  | SI       | 1,4639 |
| FONTEVIVO           |                    |           | NO       | 1,2124 |
| FORNOVO DI TARO     | Cardi Lucia        | Delegato  | SI       | 1,2630 |
| LANGHIRANO          |                    |           | NO       | 2,1329 |
| LESIGNANO DE' BAGNI | Cazzini Massimo    | Delegato  | SI       | 1,1117 |
| MEDESANO            | Giovanelli Michele | Sindaco   | SI       | 2,1257 |
| MONCHIO DELLE CORTI |                    |           | NO       | 0,3557 |
| MONTECHIARUGOLO     | Olivieri Maurizio  | Delegato  | SI       | 2,2112 |

|                       |                   |          |    |         |
|-----------------------|-------------------|----------|----|---------|
| NEVIANO DEGLI ARDUINI |                   |          | NO | 0,8188  |
| NOCETO                | Maini Giovanna    | Delegato | SI | 2,5636  |
| PALANZANO             | Boraschi Ermes    | Sindaco  | SI | 0,3939  |
| PARMA                 | Borghì Gianluca   | Delegato | SI | 35,5990 |
| PELLEGRINO PARMENSE   |                   |          | NO | 0,3770  |
| POLESINE ZIBELLO      |                   |          | NO | 0,7607  |
| ROCCABIANCA           |                   |          | NO | 0,7224  |
| SALA BAGANZA          |                   |          | NO | 1,2519  |
| SALSOMAGGIORE TERME   |                   |          | NO | 3,7795  |
| SAN SECONDO PARMENSE  |                   |          | NO | 1,2470  |
| SISSA TRECASALI       |                   |          | NO | 1,6113  |
| SOLIGNANO             | Villani Thomas    | Delegato | SI | 0,5112  |
| SORAGNA               | Taccagni Marco    | Sindaco  | SI | 1,0636  |
| SORBOLO MEZZANI       | Comelli Marco     | Delegato | SI | 2,4909  |
| TERENZO               |                   |          | NO | 0,4124  |
| TIZZANO VAL PARMA     |                   |          | NO | 0,5857  |
| TORNOLO               |                   |          | NO | 0,3665  |
| TORRILE               | Gentile Antonio   | Delegato | SI | 1,5884  |
| TRAVERSETOLO          |                   |          | NO | 1,9056  |
| VALMOZZOLA            | Alzapiedi Claudio | Sindaco  | SI | 0,2996  |
| VARANO DE' MELEGARI   |                   |          | NO | 0,6700  |
| VARSI                 | Peracchi Angelo   | Sindaco  | SI | 0,4083  |
| PROVINCIA DI PARMA    |                   |          | NO | 10,0000 |

Presenti n. 20 quote 65,55  
Assenti n. 25 quote 34,45

Riconosciuta la validità della seduta l'Assessore Gianluca Borghi, in qualità di Coordinatore del

Consiglio Locale, assume la presidenza della riunione ed invita a passare alla trattazione dell'o.d.g.

**Oggetto:** Servizio Gestione Rifiuti Urbani – Carta della Qualità del servizio integrato di gestione rifiuti urbani ai sensi art. 5 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) - allegato A alla Deliberazione ARERA n. 15/2022/R/RIF. Bacino territoriale composto dai comuni di Borgo Val di Taro, Busseto, Calestano, Collecchio, Colorno, Compiano, Corniglio, Felino, Fontanellato, Fontevivo, Fornovo di Taro, Langhirano, Lesignano De Bagni, Medesano, Monchio delle Corti, Montechiarugolo, Neviano degli Arduini, Noceto, Palanzano, Parma, Pellegrino Parmense, Polesine Zibello, Roccabianca, Sala Baganza, San Secondo Parmense, Salsomaggiore Terme, Sissa Trecasali, Solignano, Sorbolo Mezzani, Soragna, Terenzio, Tizzano Val Parma, Tornolo, Torrile, Traversetolo, Valmozzola, Varano De' Melegari e Varsi gestito da Iren Ambiente SpA.  
– Presa d'atto

**Visti:**

- il D.lgs. 3 aprile 2006, n. 152, recante “Norme in materia ambientale”;
- la L.R. 6 settembre 1999, n. 25, recante “Delimitazione degli ambiti territoriali ottimali e disciplina delle forme di cooperazione tra gli Enti Locali per l'organizzazione del Servizio idrico integrato e del Servizio di gestione dei rifiuti urbani”;
- la L.R. 23 dicembre 2011, n. 23, recante “Norme di organizzazione territoriale delle funzioni relative ai servizi pubblici locali dell'ambiente”;
- la L.R. 5 ottobre 2015, n. 16 e s.m.i.; la L.R. Emilia-Romagna n. 23/2011 di istituzione dell'Agenzia territoriale dell'Emilia-Romagna per i servizi idrici e rifiuti (ATERSIR), cui partecipano obbligatoriamente tutti gli Enti Locali della Regione per l'esercizio associato delle funzioni relative al servizio idrico integrato e al servizio di gestione dei rifiuti urbani di cui al d.lgs. n. 152/2006, che ha dettato disposizioni per la regolazione dei medesimi servizi;

**Preso atto** che la deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF recante “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” ed in particolare l'allegato “Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)” che, all'art. 5 “Carta della Qualità”, stabilisce che l'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e che, successivamente, tale Carta debba essere pubblicata sul sito web del Gestore integrato ovvero di ciascun Gestore dei singoli servizi che lo compongono;

**Considerato** che il TQRIF si applica dal 1° gennaio 2023 (art. 1.2 della Deliberazione ARERA 15/2022) e ciascun Gestore, tenuto ad applicare le disposizioni del Testo Unico sulla qualità tecnica e contrattuale del servizio rifiuti, deve predisporre il contenuto della propria Carta di qualità per i servizi di propria competenza da trasmettere all'Ente

Territorialmente Competente -entro congrui termini- ai fini dell'adempimento per l'integrazione di ogni Carta di qualità del singolo servizio in un unico testo coordinato per la successiva pubblicazione;

**Richiamate:**

- la deliberazione del Consiglio di Ambito n. 11 del 11 aprile 2022, con cui in prima applicazione del TQRIF, per tutte le gestioni dell'ATO Emilia Romagna, si sono determinati gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati, per ciascuna "gestione" (come definita all'art. 1 – Definizioni del TQRIF) dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, individuando il posizionamento della gestione nello SCHEMA I della matrice di cui alla tabella 1 allegata al TQRIF, e fatti salvi obblighi e livelli qualitativi già previsti nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che devono essere in ogni caso garantiti;
- la deliberazione del Consiglio di Ambito n. 138 del 30 dicembre 2022 recante "Schema tipo della Carta della Qualità nel settore rifiuti urbani ai sensi della Deliberazione ARERA 15/2022 (TQRIF)" con la quale è stato approvato lo schema tipo di riferimento per i Gestori e per i Comuni dell'Ambito Territoriale Ottimale della Regione Emilia-Romagna ai fini della redazione, per ogni bacino di gestione, di Carte della Qualità conformi alle disposizioni del citato TQRIF, riportanti il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenenti, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente;

**Considerato** che, con riferimento all'analisi sul servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani che comprende la gestione delle attività di raccolta e trasporto, lo spazzamento e lavaggio strade, nonché la gestione tariffe e rapporti con gli utenti, sono stati individuati i seguenti soggetti qualificabili, secondo la definizione di cui all'art. 1.1 del MTR-2, come Gestori del servizio integrato rifiuti urbani e, pertanto, tenuti alla trasmissione della Carta di qualità per il servizio rispettivamente gestito in conformità ai principi del TQRIF di cui alla Deliberazione ARERA 15/2022:

- Iren Ambiente SpA, per la gestione del servizio integrato rifiuti nella parte di raccolta e trasporto, spazzamento e lavaggio strade, (contratto sottoscritto con ATERSIR in data 28/12/2022, con decorrenza dal 01/01/2023 al 31/12/2037) nonché per la gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti dei Comuni di Busseto, Collecchio, Colorno, Felino, Fontanellato, Fontevivo, Fornovo di Taro, Medesano, Montechiarugolo, Parma, Polesine Zibello, Roccabianca, Sala Baganza, San Secondo Parmense, Sissa Trecasali, Sorbolo Mezzani E Traversetolo;
- i Comuni di Borgo Val di Taro, Calestano, Compiano, Corniglio, Langhirano, Lesignano De Bagni, Monchio delle Corti, Neviano degli Arduini, Noceto, Palanzano, Pellegrino Parmense, Salsomaggiore Terme, Solignano, Soragna, Terenzo, Tizzano Val Parma, Tornolo, Torrile, Valmozzola, Varano De' Melegari e Varsi, in qualità di gestori del servizio rifiuti per la parte di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti;

**Viste** le note P.G. n. 153 del 10 gennaio 2023 e P.G. n. 746 del 26/01/2023, trasmesse a mezzo pec rispettivamente a Comuni e Gestori dell'Ambito regionale con le quali l'Agenzia ha chiesto di trasmettere ogni informazione utile alla redazione delle carte della Qualità secondo lo schema approvato con delibera di Consiglio di Ambito n. 138/2022;

**Vista** la nota PG.AT/2023/0005783 del 13/06/2023 con cui sono stati sollecitati i Comuni inadempienti all'invio delle informazioni necessarie alla redazione delle carte della Qualità;

**Preso atto che** in assenza della trasmissione dei dati da parte dei Comuni di Langhirano, Lesignano de' Bagni, Solignano, Tornolo e Varsi, l'Agenzia ha provveduto autonomamente alla compilazione della Carta della Qualità con le informazioni desumibili da siti istituzionali;

**Verificato** che Iren Ambiente SpA e gli altri Comuni afferenti al bacino hanno provveduto alla trasmissione dei dati relativi alla Carta di qualità entro termini congrui per procedere all'approvazione dell'unica Carta di qualità del servizio integrato dei rifiuti urbani del bacino di Fidenza e conformemente ai principi disposti dal TQRIF;

**Rilevato** che l'Agenzia ha proceduto ad integrare le informazioni ed i dati pervenuti dai Gestori afferenti al bacino in un'unica Carta di qualità del servizio integrato dei rifiuti urbani, secondo le disposizioni di cui all'art. 5.1 del TQRIF, quale allegato alla presente delibera;

**Preso atto** che, ai sensi dell'art. 5.2 TQRIF, l'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani oggetto di approvazione deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono;

**Considerato** quindi di procedere all'adempimento previsto dal richiamato articolo 5 dell'Allegato A "Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)" alla Deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n° 15/2022/R/RIF recante: "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani";

**Ritenuto** di sottoporre al Consiglio Locale per formale presa d'atto, la Carta di Qualità della gestione del servizio integrato dei rifiuti urbani attuata da Iren Ambiente SpA e dai Comuni di Borgo Val di Taro, Calestano, Compiano, Corniglio, Langhirano, Lesignano De Bagni, Monchio delle Corti, Neviano degli Arduini, Noceto, Palanzano, Pellegrino Parmense, Salsomaggiore Terme, Solignano, Soragna, Terenzo, Tizzano Val Parma, Tornolo, Torrile, Valmozzola, Varano De' Melegari e Varsi, allegata alla presente Deliberazione, a disciplina degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica a carico dei Gestori del servizio, conformemente ai principi di cui al TQRIF e allo Schema di livello qualitativo approvato con deliberazione del Consiglio d'Ambito n. 11/2022;

**Dato atto** che la presente deliberazione non comporta impegno di spesa o diminuzione dell'entrata e che pertanto non è richiesto il parere in ordine alla regolarità contabile, a sensi

dell'art. 49, comma 1, del D.lgs. n. 267/2000 e s.m.i.;

**Visto** il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e s.m.i.;

posta quindi in votazione la proposta suddetta, la stessa viene approvata **a voti unanimi, palesi e favorevoli,**

### **DELIBERA**

1. Di prendere atto, richiamate integralmente le premesse al presente atto, della Carta di Qualità della gestione del servizio integrato dei rifiuti urbani attuata da Iren Ambiente SpA e dai Comuni di Borgo Val di Taro, Calestano, Compiano, Corniglio, Langhirano, Lesignano De Bagni, Monchio delle Corti, Neviano degli Arduini, Noceto, Palanzano, Pellegrino Parmense, Salsomaggiore Terme, Solignano, Soragna, Terenzo, Tizzano Val Parma, Tornolo, Torrile, Valmozzola, Varano De' Melegari e Varsi, allegata alla presente Deliberazione, a disciplina degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica a carico dei Gestori del servizio, conformemente ai principi di cui al TQRIF previsti dall'art. 5 dell'Allegato A "*Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)*" della Deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n° 1 5/2022/R/RIF, e allo Schema di livello qualitativo approvato con propria deliberazione n. 11/2022;
2. Di prendere atto che il presente provvedimento sarà trasmesso al Consiglio d'Ambito per quanto di competenza e ai competenti uffici dell'Agenzia per gli adempimenti connessi e conseguenti;
3. Di dare atto che il testo della Carta della qualità potrà essere oggetto di ulteriori modifiche non sostanziali in sede di approvazione da parte del Consiglio d'Ambito.

Allegato alla deliberazione del Consiglio Locale di Parma n. 7 del 28 settembre 2023

**Oggetto: Servizio Gestione Rifiuti Urbani – Carta della Qualità del servizio integrato di gestione rifiuti urbani ai sensi art. 5 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) - allegato A alla Deliberazione ARERA n. 15/2022/R/RIF. Bacino territoriale composto dai comuni di Borgo Val di Taro, Busseto, Calestano, Collecchio, Colorno, Compiano, Corniglio, Felino, Fontanellato, Fontevivo, Fornovo di Taro, Langhirano, Lesignano De Bagni, Medesano, Monchio delle Corti, Montechiarugolo, Neviano degli Arduini, Noceto, Palanzano, Parma, Pellegrino Parmense, Polesine Zibello, Roccabianca, Sala Baganza, San Secondo Parmense, Salsomaggiore Terme, Sissa Trecasali, Solignano, Sorbolo Mezzani, Soragna, Terenzio, Tizzano Val Parma, Tornolo, Torrile, Traversetolo, Valmozzola, Varano De' Melegari e Varsi gestito da Iren Ambiente SpA. – Presa d'atto**

Si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa, della presente proposta di deliberazione, ai sensi degli articoli 49, comma 1, e 147-*bis*, comma 1, del D.lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

Il Dirigente  
Area Servizio Gestione Rifiuti  
Urbani  
F.to Paolo Carini

Bologna, 28/09/2023





Approvato e sottoscritto

Il Coordinatore  
F.to Gianluca Borghi

Il segretario verbalizzante  
F.to Mario Ori

---