

**RELAZIONE DESCRITTIVA DEI SERVIZI DI
GESTIONE RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI (SGRUA)
COMUNE DI GALLIERA
ANNO 2019**

**ALLEGATO AL PIANO ECONOMICO
FINANZIARIO**

REV. 0

Dicembre 2018

Sommario

1. Modello gestionale ed organizzativo.....	4
2. Popolazione e Territorio	5
2.1. Popolazione residente ed Utente servita	5
2.2. Analisi territoriale	5
3. Livelli di qualità del servizio di raccolta	6
3.1. Panoramica servizi di raccolta	6
3.2. Sistema di raccolta territoriale	6
3.3. Sistemi di raccolta domiciliare.....	7
3.4. Sistemi di raccolta presso utenze non domestiche Target.....	8
3.5. Sistemi di raccolta domiciliari nelle Zone Artigianali/Industriali	8
3.6. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche	9
3.7. Raccolta presso cimiteri.....	9
3.8. Raccolta rifiuti abbandonati	9
3.9. Sistemi di raccolta secondari	10
3.10. Ecomobile	12
3.11. Centri di Raccolta (CdR)	12
3.12. Hergo Ambiente	12
4. Livelli di qualità del servizio del servizio di spazzamento.....	14
4.1. Spazzamento meccanizzato/misto	14
4.2. spazzamento manuale.....	14
4.3. Servizi complementari	14
4.4. Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre	15
5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti	16
5.1. Compostaggio domestico	16
5.2. Progetto Cambia il Finale.....	16
5.3. Sulle tracce dei rifiuti.....	17
5.4. Settimana europea di riduzione dei rifiuti.....	17
5.5. Progetti scuola: La Grande Macchina del Mondo	17
6. Servizio di contatto con l'utenza	19
6.1. Call center	19
6.2. Il Rifiutologo: l'app per smartphone e tablet	19
6.3. Sito Internet.....	20
6.4. App MyHera.....	20
7. Dettaglio progetti per l'anno 2019	21
8. Rateizzazione costi di avvio	22
9. Allegati.....	23

1. Modello gestionale ed organizzativo

L'ex-ATO 5 (Agenzia di Ambito per i servizi pubblici della Provincia di Bologna) assorbita da **ATERSIR** (Agenzia Territoriale dell'Emilia Romagna per i servizi idrici e rifiuti) ha sottoscritto con la società HERA S.p.A. una convenzione per l'affidamento del Servizio di Gestione Rifiuti Urbani e Assimilati (SGRUA). La convenzione stipulata il 20/12/2004, aveva la durata di 10 anni con decorrenza dal 20/12/2001 e scadenza 19/12/2011, successivamente prorogata fino al 20/12/2014.

Come disciplinato dalla Convenzione suddetta, nelle more delle procedure per l'affidamento della gestione del servizio rifiuti, che rientra tra le competenze di Atersir, per assicurare la regolare prosecuzione del servizio, il Gestore resta comunque obbligato a proseguire la gestione senza soluzione di continuità, in regime di proroga di fatto, fino alla decorrenza del nuovo affidamento e fino all'effettivo subentro del nuovo Gestore.

In riferimento alla nuova procedura di Atersir per la definizione del percorso approvativo dei PEF 19 e anni seguenti (Determina CAMB 56/2018), **allo stato attuale Atersir ha assunto la Determina del valore di subentro e non è stata bandita una procedura di gara.**

Come previsto dalla citata delibera, l'importo totale degli investimenti previsti per il 2019 per sostituzioni e manutenzione, esclusi i nuovi progetti, non supera il 10% del valore storico degli investimenti indicati nella determina del valore di subentro.

La gestione dello SGRUA riguarda:

- **RACCOLTA RIFIUTI:** servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati compresa la rimozione dei rifiuti abbandonati giacenti sulle strade e aree pubbliche e/o private ad uso pubblico;
- **SPAZZAMENTO STRADALE:** servizio di spazzamento e lavaggio strade, piazze ed aree pubbliche;
- **ALTRI SERVIZI:** servizi complementari di igiene ambientale (svuotamento cestini, raccolta foglie, idropulizia marciapiedi, lavaggio cassonetti);
- **SMALTIMENTO/TRATTAMENTO DEI RIFIUTI:** operazioni di pre-trattamento e avvio a recupero o allo smaltimento dei rifiuti raccolti.

Il presente documento costituisce la Relazione da allegare ai PEF, approvati da ATERSIR, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. n. 158 del 27 Aprile 1999, ed illustra il modello gestionale ed organizzativo nonché gli attuali livelli di qualità del servizio e l'elenco degli impianti di smaltimento e trattamento dei rifiuti.

Le eventuali proposte tecnico-economiche di modifica e/o implementazione di nuovi servizi ambientali verranno illustrate in allegato.

Il servizio SGRUA è gestito da Hera S.p.A. attraverso una specifica Direzione (Direzione Servizi Ambientali-DSA) che presiede i Servizi Ambientali gestiti dal Gruppo Hera in Emilia-Romagna (tutte le attività di raccolta, spazzamento e gestione dei Centri di Raccolta), e utilizza risorse proprie e risorse di ditte terze per l'esecuzione dei servizi e si avvale della società controllata Uniflotte srl. per la gestione di mezzi e contenitori.

L'attività operativa della Direzione Servizi Ambientali è organizzata per Aree di competenza e Distretti operativi. **Il comune di Galliera fa parte dell'Area Bologna Imola e del Distretto Comuni Limitrofi.**

La struttura della DSA si serve di proprie Aree di coordinamento tecnico-operativo, inoltre per le attività amministrative generali e il governo dei processi di supporto si avvale anche delle strutture centrali della holding Hera S.p.A..

2. Popolazione e Territorio

2.1. Popolazione residente ed Utenza servita

Si riportano i dati relativi agli abitanti residenti (dati al 01/01/2018) ed alle utenze interessate dal Sistema di Gestione dei Rifiuti Urbani e Assimilabili (da qui SGRUA) gestito da Hera (dati al 01/01/2018).

Comune di Galliera	n.
Abitanti residenti	5.451
N Utenze Domestiche	2.432
N Utenze Non Domestiche	166

2.2. Analisi territoriale

Il territorio del Comune di Galliera presenta diverse zone differenti per conformazione del territorio, la viabilità e la densità.

Elenchiamo di seguito le zone individuate che compongono il Comune di Galliera:

Zona Centro Storico

area territoriale: centrale, pianeggiante;

densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose piccole palazzine. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali. Tuttavia sono presenti delle vie secondarie con limitata percorribilità per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

Zona Urbana

area territoriale: più prossima al centro storico, pianeggiante;

densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose case monofamiliare e di piccoli condomini. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione ad eccezione di centri commerciali e di servizi dalle elevate metrature;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali. Tuttavia sono presenti delle vie secondarie con limitata percorribilità per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

Zona Forese

area territoriale: pianeggiante, si estende verso ovest;

densità abitativa: caratterizzata per lo più da abitazioni monofamiliari, presenti anche piccole abitazioni plurifamiliari. Bassa/scarsa densità abitativa. Zona con forte presenza di aree rurali ;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

Zona Artigianale/industriale

area territoriale: zone pianeggiante periferica;

densità abitativa: area ad uso produttivo/non residenziale, presenta sporadiche abitazioni domestiche monofamiliare, in genere attinenti alle utenze produttive;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

3. Livelli di qualità del servizio di raccolta

3.1. *Panoramica servizi di raccolta*

Nel Comune di Galliera è attivo un sistema di raccolta rifiuti urbani ed assimilati integrato, basato su diverse modalità di raccolta, il cui approfondimento è riportato nelle sezioni dedicate.

- sistema di raccolta territoriale , esclusivamente per la raccolta di vetro e lattine;
- sistema di raccolta domiciliare porta a porta rivolto sia alle utenze domestiche sia alle non domestiche nel territorio;
- sistema di raccolta domiciliare rivolto alle utenze non domestiche (target) produttrici di specifici rifiuti;
- sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche;
- sistema di raccolta domiciliare porta a porta rivolto alle grandi utenze non domestiche prevalentemente ubicate in zone artigianali/industriali;
- raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico;
- Centri di raccolta (CdR): tale sistema è complementare agli altri sistemi e completa l'offerta di servizio relativamente alle filiere e ai target non serviti con gli altri sistemi.

3.2. *Sistema di raccolta territoriale*

Nell'ambito del sistema di raccolta integrato dei rifiuti urbani prevalentemente domiciliare la raccolta differenziata del vetro e lattine è attuata mediante contenitori stradali a campana. Tale scelta è stata condivisa con l'Amministrazione comunale sia per ragioni tecniche in relazione alle caratteristiche del materiale da conferire da parte dell'utente e a salvaguardia delle operazioni di raccolta da parte degli addetti in sicurezza, sia per motivazioni di carattere economico.

Il sistema prevalente di raccolta rifiuti avviene con il sistema di raccolta domiciliare. Attualmente sono dislocati sul territorio del Comune di Galliera solo i contenitori a campana per la raccolta del vetro e lattine come da descrizione sotto riportata.

Descrizione Servizio	Frequenza Media	Mezzo di Raccolta	Tipologia	Volume medio	Numero
RR vetro e lattine	1/30	Autocarro con gru	campana	3000 lt	62

Modalità di raccolta: Il servizio di raccolta e svuotamento dei contenitori stradali a campana avviene mediante mezzo con cassone e con braccio meccanico dotato di gancio per l'apertura delle campane.

Raccolta e trasporto residuo da spazzamento

All'interno del piano delle attività rientra anche la raccolta e trasporto residuo da spazzamento per i rifiuti derivanti dalle attività di spazzamento, in particolare il meccanizzato, in quanto rifiuti non differenziabili.

Il servizio è svolto tramite un cassone scarrabile ubicato saltuariamente presso il "magazzino comunale" svuotato dal fornitore al quale è affidato il relativo servizio.

Gli svuotamenti del cassone scarrabile sono effettuati nel rispetto della vigente normativa che limita la sosta entro le 48 ore dal conferimento (D.Lgs. 3 Aprile 2006, n. 152 Art.193 comma 12.)

3.3. Sistemi di raccolta domiciliare

Servizio di raccolta domiciliare dedicato ad utenze domestiche e non domestiche ubicate sul territorio in accordo con il Comune ed ex-ATO 5. Tale servizio attivato nel maggio 2013 ha coinvolto n. 2585 utenze. A tali utenze, sia domestiche sia commerciali, HERA S.p.A. ha fornito in fase di avvio del progetto i materiali occorrenti per effettuare le raccolte dei rifiuti.

raccolta rifiuti indifferenziati:

- contenitori da lt.30 a lt 240 - con cui raccogliere il rifiuto indifferenziato per utenze domestiche e non domestiche

raccolta carta:

- sacchi azzurri a perdere per utenze domestiche e non domestiche , materiale da reintegrare a consumo presso i CDR intercomunali nei comuni di Galliera e San Pietro in Casale

raccolta plastica:

- sacchi gialli a perdere per utenze domestiche e non domestiche , materiale da reintegrare a consumo presso i CDR intercomunali nei comuni di Galliera e San Pietro in Casale

raccolta sfalci verdi

- sacchi verdi a perdere per utenze domestiche e non domestiche materiale da reintegrare a consumo presso i CDR intercomunali nei comuni di Galliera e San Pietro in Casale

raccolta organico

- contenitori da lt. 10 a lt 240 e sacchi di sumus a perdere per utenze domestiche e non domestiche materiale da reintegrare a consumo presso i CDR intercomunali nel comune di Galliera e San Pietro in Casale

raccolta pannolini

- contenitori da 360 lt posizionati, in accordo con l'Amministrazione Comunale, sul territorio o all'interno di strutture sanitarie o asili dotati di chiusure con chiave. Alle utenze a cui è stato dedicato tale servizio sono state fornite le chiavi per l'apertura dei bidoni.

Di seguito la tabella riepilogativa delle giornate di esposizione del rifiuto per la raccolta domiciliare:

Rifiuto	Frequenza	Contenitore
Indifferenziato	1/7 - mercoledì	30-120/240 lt
Pannolini	2/7 mercoledì - sabato	360 lt con chiave
Carta	1/15 - martedì	Sacco azzurro
Plastica	1/15 - martedì	Sacco giallo
Organico	2/7 (lunedì – giovedì) nelle zone residenziali e nelle zone industriali e 1/7 (giovedì) nelle zone rurali	20-120/240 lt
Sfalci e Potature	44 int/anno - domenica	Sacco verde

Il servizio viene svolto con mezzi a carico posteriore con l'ausilio di 1 o 2 operatori per mezzo o con mezzi di bassa portata con ridotte dimensioni ed elevata guidabilità (modello costipatore) con l'ausilio di 1 o 2 operatori.

Il lavaggio e la gestione dei contenitori dedicati è a cura delle utenze.

Il servizio comprende tutte le attività accessorie che garantiscono l'efficienza dei contenitori (allocazione, manutenzione, sostituzione, ecc.).

Al contrario la predisposizione degli idonei spazi fisici (piazzole, segnaletica, tombatura fossi, arredo urbano, ecc.) è di competenza del Comune.

3.4. **Sistemi di raccolta presso utenze non domestiche Target**

Il servizio è rivolto a specifici esercizi commerciali con produzione di imballaggi cartone-plastica/cassette di legno significativa quali aziende, negozi, bar, ristoranti, alberghi, mense, uffici, scuole etc collocati in prevalenza nel Centro storico del capoluogo. Il servizio è attivo da maggio 2013.

Di seguito la tabella riepilogativa delle giornate relative alla raccolta domiciliare:

Rifiuto	Frequenza	Contenitore	Utenze interessate	Numero utenze
Imballaggi misti (cartone, plastica e cassette di legno)	2/7 lunedì-mercoledì	Con deposito a terra e/o sacchi dedicati	Uffici, negozi, supermercati Bar, alberghi, ristoranti ecc.	68
Solo cartone	3/7 lunedì mercoledì e venerdì	Con deposito a terra	Utenze specifiche con grosse produzioni	68

Il servizio viene svolto con l'ausilio di 1 operatore e con mezzi di bassa portata con ridotte dimensioni ed elevata guidabilità (modello Daily).

Nel territorio comunale si espletano raccolte con contenitori di grandi dimensioni (cassoni scarrabili o benne) per utenze che producono grandi quantità di rifiuti (imballaggi in cartone, imballaggi in plastica) così da contenere al minimo i costi ambientali.

Presso la ditta "Nico" è ubicato n. 1 cassone per la raccolta del cartone che viene svuotato a chiamata in base al grado di riempimento.

Tale servizio sarà svolto provvedendo al travaso con ragnatura con avvio a recupero dei materiali raccolti.

3.5. **Sistemi di raccolta domiciliari nelle Zone Artigianali/Industriali**

La raccolta domiciliare nella zona industriale, avviata nell'anno 2010, dal mese di maggio dell'anno 2013 si è allineata con il servizio domiciliare del territorio e prevede le stesse frequenze di svuotamento:

- raccolta del rifiuto indifferenziato mediante bidoni/cassonetti, con frequenza di 1 v/a settimana (1/7);
- raccolta rifiuto organico mediante bidoni/cassonetti, con frequenza di 2 volte a settimana (2/7);
- raccolta degli imballaggi in cartone, mediante deposito a terra con frequenza di 1 volta a settimana (1/7);
- raccolta degli imballaggi in plastica, mediante esposizione in sacchi o in contenitori da 1100/1700 lt con frequenza di 1 volta ogni due settimane (1/15);
- raccolta degli imballaggi in legno, mediante deposito a terra con frequenza di 1 v/a settimana (1/7);
- Le utenze del territorio possono conferire il vetro nelle campane stradali;
- Le raccolte di ingombranti e RAEE avvengono su prenotazione.

3.6. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche

E' attivo un servizio gratuito di raccolta su chiamata a domicilio dei rifiuti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere facilmente trasportati ai Centri di Raccolta (CdR). Il ritiro deve essere fissato dall'Utente previo appuntamento telefonico con il servizio Clienti di Hera (numero verde Servizio Clienti 800.999.500).

Le tipologie di rifiuti che usufruiscono del servizio sono:

- ingombranti domestici generici (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli);
- apparecchiature elettriche ed elettroniche RAEE (grandi elettrodomestici: lavatrici lavastoviglie, forni da cucina, frigoriferi, condizionatori, video, monitor, tv, etc)

Il servizio è espletato con automezzi muniti di gru con benna mordente utili per il prelievo dei rifiuti ingombranti posti dall'utenza la sera precedente il giorno concordato su suolo pubblico nelle adiacenze dell'abitazione e di automezzo con pedana idraulica per la raccolta dei Raee. La frequenza del servizio è definita ogni quindici giorni (1/15) nella giornata del mercoledì.

E' inoltre attivo un servizio per la raccolta dei rifiuti "pseudo-edili" quali carta catramata, guaina bituminosa, vetroresina, lana di vetro, lana di roccia e cartongesso.

Queste tipologie di rifiuto, per legge, non possono essere introdotte nel rifiuto indifferenziato, ma non sono neanche conferibili presso il Centro di Raccolta (CdR).

Il servizio prevede una frequenza di una volta al mese (1/30) nel 3° giovedì del mese con la raccolta tramite automezzo con ragno. Rimangono ovviamente esclusi da queste raccolte i rifiuti contenenti amianto.

Occorre precisare che questo servizio non si rivolge alle utenze non domestiche (che devono smaltire in proprio questi rifiuti), ma è rivolto solo ai cittadini che eccezionalmente si trovino nella necessità di smaltire questi tipi di rifiuto in piccole quantità.

Il servizio viene svolto su prenotazione: il cittadino effettua la richiesta telefonando al numero verde HERA (800.999.500). Successivamente viene contattato dal servizio tecnico di Hera per concordare modalità e tempi di esecuzione specifiche del servizio. A ciascun cittadino è consentito conferire al massimo 1 metro cubo di rifiuto per singola esposizione.

Si prevede di accettare un numero di prenotazioni per giorno di raccolta fino a saturazione dell'orario di lavoro previsto per l'attività.

3.7. Raccolta presso cimiteri

Il servizio viene espletato tramite n.1 cassone scarrabile da circa 20 mc chiuso con coperchio di proprietà HERA S.p.A. ubicato saltuariamente e a richiesta presso i cimiteri comunali.

Il servizio di raccolta è indicativamente su circa 6 mesi /anno, con una frequenza di trasporto del rifiuto adeguata alle esigenze del periodo specifico della ricorrenza dei morti e nel periodo delle esumazioni.

3.8. Raccolta rifiuti abbandonati

In conseguenza della scorretta prassi di abbandono incontrollato di rifiuti su suolo pubblico, il servizio di raccolta necessita di frequenti interventi integrativi per la rimozione di tali rifiuti abbandonati interventi eseguiti solo su chiamata da parte del Comune.

Il servizio non comprende la raccolta dei rifiuti abbandonati lungo le rive dei canali a cielo aperto e dei corsi d'acqua che attraversano le aree in questione nonché lungo le scarpate stradali e dei fossi fatta eccezione per i rifiuti ingombranti recuperabili in sicurezza con autogrù operando dalla sede stradale pubblica.

Il servizio comprende gli interventi per la rimozione di rifiuti inerti abbandonati (micro discariche abusive) realizzabili con gli ordinari strumenti di servizio e in sicurezza.

Ulteriori interventi straordinari non prevedibili non gestiti nella normale programmazione delle attività devono venir concordati nelle modalità e nei costi di intervento.

3.9. Sistemi di raccolta secondari

- Raccolte di pile e farmaci

Le pile ed i farmaci sono rifiuti pericolosi. Devono essere raccolti separatamente per poter essere trattati in sicurezza, occorre quindi conferirle negli appositi contenitori dislocati da Hera S.p.A.: per le pile presso rivenditori, centri commerciali, supermercati e presso alcune scuole, per i farmaci presso le farmacie del territorio e presso alcune strutture sanitarie.

Sul territorio sono presenti n. 12 contenitori per le pile esauste e n. 5 contenitore per i farmaci.

E' previsto il loro svuotamento con cadenza mensile.

- Raccolta Oli vegetali

Raccolta stradale con n. 5 punti strategici in ambito di un bacino medio di abitanti che vengono svuotati con cadenza mensile, oltre al conferimento presso il Centro di Raccolta(CdR).



- Raccolta Tessili

Raccolta stradale con n. 8 punti strategici in ambito di un bacino medio di abitanti con servizio di svuotamento a frequenza media settimanale. Il servizio viene ora gestito in modo da valorizzare gli abiti usati che vengono raccolti, pertanto, al netto dei costi operativi, i proventi saranno destinati alla Fondazione San Petronio Onlus come da delibera Giunta Comunale n 82 del 31/10/2018.



- Raccolta Toner con Eco-box

Servizio attivo sul territorio tramite fornitura di appositi contenitori in cui vengono depositati alla fine della loro vita utile, i residui da processi di stampa elettronica (cartucce di stampanti, fotocopiatori, ecc.) . Il servizio è gratuito e destinato ad attività (uffici pubblici e privati, plessi comunali, ecc.) e privati cittadini che possono conferire anche tali tipologie di rifiuto presso i Centri di Raccolta (CdR) di Hera.

- Raccolta sfalci verdi

E' attivo sul territorio un servizio dedicato agli operatori Comunali di ritiro degli sfalci verdi con braccio caricatore trasportati poi all'impianto.

- Raccolta amianto

Dall' anno 2017 è attivo un servizio di raccolta dell'amianto esclusivamente per le utenze domestiche.

Hera interviene in qualità di gestore della raccolta dei rifiuti urbani e assimilabili sul territorio. Il rifiuto deve provenire **esclusivamente dalle abitazioni domestiche** e deve avere caratteristiche previste dal protocollo in termini di quantità e qualità, rispettando quindi i criteri di assimilabilità.

Le istruzioni operative a cui devono attenersi gli utenti sono riassunte nei seguenti punti:

- Il ritiro **gratuito** del materiale avviene esclusivamente **su appuntamento ed a domicilio**;
- Il modulo del **Piano di Lavoro Semplificato**, firmato e protocollato dalla AUSL è obbligatorio e condizione necessaria perché Hera effettui il servizio;
- Il cittadino deve contattare Hera al **numero verde 800.999.500 per richiedere il servizio su appuntamento** . Al cittadino verranno richieste, in caso di richiesta di ritiro del rifiuto, le generalità ed un numero di telefono per essere ricontattato da un tecnico Hera che concorderà con lui la data del ritiro oltre a fornire ulteriori chiarimenti sulle modalità di ritiro.

Come fare per usufruire del servizio:

Una volta appurato che il materiale è compatibile con quanto disposto nel Protocollo, il cittadino deve recarsi personalmente presso il Dipartimento di Sanità Pubblica dell'AUSL nella sede di San Giorgio di Piano via della Libertà 35, previo appuntamento tel. 0516813303, per compilare il modulo del "Piano di lavoro" in triplice copia. La compilazione verrà effettuata assieme ai tecnici del Dipartimento che forniranno tutte le necessarie informazioni. Il modulo può essere scaricato dal sito internet del proprio Comune, oppure reperibile all'ufficio Ambiente del proprio Comune (oppure al Dipartimento di Sanità Pubblica dell'Ausl sede di San Giorgio di Piano via della Libertà 35). Delle tre copie, una resterà all'Ausl, le altre due rimarranno al cittadino. Al Piano di lavoro sono allegate le istruzioni operative da seguire per la rimozione e il confezionamento.

Il cittadino dovrà procurarsi il kit appositamente predisposto per rimuovere manufatti in cemento amianto in vendita presso le ferramenta ed i negozi e ditte specializzati locali in elenco che hanno aderito all'iniziativa.

Il cittadino deve procedere al confezionamento seguendo le modalità operative descritte nella procedura. Per qualsiasi dubbio contattare: il Dipartimento di Sanità Pubblica dell'AUSL tel. 0516813303. Hera provvederà al ritiro del materiale verificando la corrispondenza fra quanto conferito e quanto dichiarato nel "Piano di lavoro", e tratterrà una copia del "Piano", mentre l'altra la riconsegnerà, controfirmata, al cittadino come ricevuta.

Non è possibile usufruire della presente procedura per i rifiuti derivanti da edifici interessati dal terremoto del maggio 2012, in quanto già interessati da specifiche disposizioni della Regione.

Hera provvede al ritiro concordato:

Al momento del ritiro programmato, **alla presenza dell'utente od un suo delegato** la ditta incaricata da Hera, verificherà:

- La presenza del modulo protocollato e firmato dalla AUSL;
- Il rispetto delle caratteristiche di quantità e qualità del materiale previste dal protocollo;
- Il corretto confezionamento del rifiuto;

- Verificate le condizioni necessarie Hera, tramite la ditta incaricata procederà al ritiro del materiale e **controfirmerà il modulo trattenendone una copia** per le rendicontazioni annuali;
- Hera infine provvederà a comunicare all'AUSL l'avvenuto ritiro del materiale e trasmetterà ogni anno al Comune il report degli interventi effettuati.

3.10. Ecomobile

Per completare il servizio di raccolta differenziata del Centro di Raccolta viene attivato il servizio di raccolta Ecomobile il sabato mattina per i rifiuti costituiti da vernici-bombolette spray- batterie- estintori- ecc.

Date del servizio:

13/01/2018 - 10/03/2018 - 12/05/2018 - 14/07/2018 - 08/09/2018 - 10/11/2018.

Orari e luoghi del servizio:

dalle 8.30 alle 9.30 in P.zza T. Bosi- Galliera e dalle ore 9.30 alle 12.30 davanti al CDR di San Venanzio

3.11. Centri di Raccolta (CdR)

I Centri di Raccolta (CdR) ai sensi del DM 8/4/2008 e s.m.i, indicati anche come Stazioni Ecologiche, sono luoghi a disposizione dei cittadini per il conferimento di molteplici tipologie di rifiuti urbani e assimilati.

I CdR integrano i servizi di raccolta territoriali, stradali e domiciliari.

I rifiuti vanno portati con mezzi propri e consegnati separati per tipologia.

Il servizio di conferimento è gratuito.

Possono conferire anche le utenze non domestiche, nei modi e nei limiti stabiliti dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune e dal Regolamento per la Gestione dei CdR.

Ogni CdR è presidiato da almeno un operatore incaricato dell'accettazione, della gestione e dell'assistenza.

Il CdR è dotato di una gestione informatizzata degli accessi per il riconoscimento dell'utenza tramite "tesserino ambientale" (o bolletta per l'igiene ambientale) o tramite "codice fiscale" e la registrazione, tramite un sistema di pesatura computerizzato, delle quantità di rifiuti conferiti necessari al calcolo delle eventuali scontistiche previste dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune.

Il rifiuto conferito presso i CdR viene trasportato agli appositi impianti di trattamento/smaltimento.

All'attività operativa di presidio e accettazione dei rifiuti si unisce l'attività di mantenimento e adeguamento degli asset, per conformarsi alle modifiche normative ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro, sia mediante attività di manutenzione ordinaria che straordinaria secondo necessità.

Sono previste anche attività specifiche per incrementare la sicurezza dei CdR e degli operatori in servizio e contrastare attivamente il fenomeno negativo dei furti riguardanti i rifiuti con un valore economico (accumulatori, frigoriferi, ecc.) mediante l'utilizzo di dissuasori fisici (sistemi di bloccaggio contenitori, rinforzi recinzioni, ...) e nei casi più rilevanti di sistemi di videosorveglianza collegati ad istituti di vigilanza.

I cittadini e le utenze del Comune possono utilizzare i CdR presenti nel territorio comunale e nel territorio provinciale. Nell'allegato 2 è presente l'elenco dei CdR utilizzabili dagli abitanti del Comune, con indirizzo, orari di apertura e elenco dei rifiuti conferibili.

3.12. Hergo Ambiente

Per migliorare il lavoro quotidiano di pulizia strade, raccolta e trattamento rifiuti e recupero dei materiali riciclabili, il Gruppo Hera ha creato HERGOAMBIENTE, un sistema informatico evoluto per la gestione dei servizi ambientali.

HERGO permette agli operatori di ricevere sui computer di bordo - o sugli smartphone - l'elenco delle attività da svolgere e di inviare a fine turno il consuntivo puntuale del servizio. Il sistema analizza, elabora e trasmette le informazioni ricevute: le ore di attività dei mezzi, la posizione dei contenitori, i km percorsi e i

km "spazzati", i cassonetti svuotati e le percentuali di riempimento dei cassoni nelle stazioni ecologiche. Negli impianti di trattamento, HERGO si interfaccia con la pesatura elettronica per valutare la quantità di rifiuti raccolti in rapporto al numero di contenitori svuotati. Le informazioni permettono di ottimizzare la frequenza di raccolta e di spazzamento e di progettare i percorsi in base all'effettivo utilizzo dei contenitori. I dati complessivi vengono rielaborati per offrire agli enti una piattaforma avanzata nel percorso verso il calcolo puntuale della tariffa rifiuti. Questo sistema rappresenta un punto importante nello sviluppo delle "smartcity": la piattaforma dialoga infatti con i cittadini attraverso servizi interattivi, come "Il Rifiutologo", la app che aiuta a fare la raccolta differenziata e che consente di inviare ad Hera segnalazioni su cassonetti, rifiuti abbandonati e pulizia strade. Con HERGOAMBIENTE, il Gruppo Hera semplifica la complessità operativa e rende più efficienti ed efficaci i servizi offerti ai cittadini, per migliorare la qualità della vita nel nostro territorio.

4. Livelli di qualità del servizio del servizio di spazzamento

Allo stato attuale sono previsti diversi servizi di spazzamento specifici e dedicati alle particolari caratteristiche del tessuto urbano e extraurbano.

Le tipologie di attività di spazzamento e igiene urbana, riepilogate in tabella sono distinguibili in:

FREQUENZE DI SERVIZIO DI SPAZZAMENTO		
Servizio di riferimento	Zona	N° interventi annui
Spazzamento manuale	centro	312
Spazzamento manuale	mercato	52
Spazzamento misto	-	20

4.1. Spazzamento meccanizzato/misto

Servizio di pulizia puntuale del territorio, ad elevata efficienza e produttività oraria. La squadra base è composta da spazzatrice aspirante compatta, autista e operatore (lo stesso utilizzato per lo spazzamento manuale) a terra in appoggio per l'attività di asservimento e per gli interventi in tratti non accessibili al mezzo, dotato all'occorrenza, ove possibile, di soffiatore.

- Tutto il territorio è servito con una frequenza di 20 int/anno;

4.2. spazzamento manuale

Servizio di pulizia manuale del territorio complementare al servizio di spazzamento misto erogato su tutto il territorio servito.

- Il Centro storico è servito con una frequenza 6/7

4.3. Servizi complementari

Parallelamente ai servizi di spazzamento sono attivi i seguenti servizi di pulizia accessori e complementari:

- Servizio di svuotamento cestini: attività svolta in tutto il territorio in concomitanza dell'attività di spazzamento manuale.

CESTINI GETTACARTA			
Proprietà	N° cestini gettacarta	N° svuotamenti annui	N. prese
Comune	76	52	3.952
Totale	76	52	3.952

- Raccolta foglie: servizio prevalentemente stagionale. In funzione della conformazione, delle caratteristiche e della criticità delle diverse strade (es. presenza di platani e altre alberature) sono programmate diverse frequenze di intervento, già comprensive nel numero di interventi/anno previsti.
- Pulizia mercati: pulizia dell'area interessata dal mercato cittadino settimanale del mercoledì attraverso lo spazzamento manuale e lo svuotamento cestini, con un operatore e motocarro. Viene effettuata, in aggiunta anche la raccolta differenziata degli imballaggi misti prodotti (cartoni, plastica e cassette di legno). L'intervento è effettuato settimanalmente da un operatore con autocarro porter che provvede poi al trasporto e alla separazione degli imballaggi raccolti in CdR.

4.4. Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre

Il servizio di gestione rifiuti urbani e assimilati comprende azioni di raccolta rifiuti, spazzamento e pulizia strade dedicati ad alcuni particolari eventi che si svolgono nel territorio del comune di Galliera solo su specifica richiesta da parte dell'Amministrazione Comunale

Ad esempio la pulizia preventiva e successiva a grandi eventi e manifestazioni: servizi di pulizia progettati e dimensionati a seconda dell'evento (eventi, concerti, manifestazioni, mercati...). Sono servizi garantiti in aggiunta ai normali servizi di pulizia della città.

Di seguito si riporta l'elenco di alcuni dei mercati e delle manifestazioni servite:

- Carnevale Notturmo
- Festa del PD

5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti

5.1. Compostaggio domestico

Sono state consegnate delle compostiere su richiesta, in prevalenza nelle zone rurali, anche in sostituzione del secondo ritiro domiciliare settimanale della frazione organica. Il “compostaggio domestico” è la tecnica di trasformazione del rifiuto organico/sfalci e piccole potature in compost condotta direttamente dall’utente. Il progetto di compostaggio domestico è stato implementato con l’avvio del progetto a maggio 2013 con la consegna di ulteriori compostiere domestiche.

Previa compilazione di apposita modulistica, compilata al momento della richiesta, le quali vengono poi valutate dall’Amministrazione Comunale. Eventuali sconti sulla tassa dei rifiuti, verranno applicati compatibilmente con la normativa vigente.

Comune di	Galliera
n. compostiere:	348

5.2. Progetto Cambia il Finale

Attraverso questo progetto, promosso da Hera in collaborazione con Last Minute Market, è possibile evitare che un bene ancora in buono stato diventi un rifiuto e perseguire obiettivi di responsabilità sociale finalizzati alla ricerca di un nuovo approccio ai vecchi concetti di consumo e di rifiuto.

Per donare beni ingombranti in buono stato, con una semplice telefonata al Servizio Clienti Hera sarà possibile prenotare il ritiro gratuito da parte di cooperative sociali/associazioni/enti no profit, che se possibile (verificata la loro disponibilità e le condizioni per il ritiro del materiale), recupereranno il bene per dargli una “seconda vita”, favorendone il riutilizzo.

Il ritiro del bene, al piano terra, su suolo pubblico e accessibile agli automezzi pesanti, è gratuito. Nel caso siano richiesti servizi aggiuntivi (ritiro al piano, smontaggio mobili, ecc.), le cooperative sociali/associazioni/enti no profit coinvolti potrebbero chiedere un contributo a copertura dei propri costi.

L’elenco delle ONLUS convenzionate è disponibile su www.gruppohera.it/cambiailfinale.



5.3. **Sulle tracce dei rifiuti**

«Sulle tracce dei rifiuti» è un report pubblicato da Hera annualmente sui dati consolidati dell'anno precedente. Con questo documento si vuole mostrare agli stakeholder in quali quantità e con quale qualità sono stati raccolti i rifiuti, divulgare e rafforzare la sensibilità sulla correttezza della raccolta differenziata e la corretta destinazione dei materiali raccolti. Il report è un esempio di trasparenza verso l'utenza poiché riporta uno per uno tutti gli impianti e le piattaforme CONAI in cui Hera avvia a effettivo recupero tutti i materiali raccolti. Questa linea è stata definita nella strategia di comunicazione del progetto per mettere al centro dell'attenzione l'educazione civica, sociale e ambientale.

Inoltre consente di confrontare i risultati ottenuti da Hera con gli obiettivi europei in materia di economia circolare; tracciare e monitorare la filiera del riciclo; fornire la garanzia dell'avvenuto recupero della raccolta differenziata; rispondere a eventuali dubbi sul recupero effettivo dei materiali; rendere trasparente il processo che segue l'impegno quotidiano di ogni cittadino nella raccolta differenziata.



Lo studio Sulle tracce dei Rifiuti è stato divulgato tramite una sezione apposita del sito internet del Gruppo, sul Portale Interno dei dipendenti, tramite newsletter e con consegna diretta agli sportelli in cui viene ricevuto il pubblico.

http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita_servizi/business_ambiente/raccolta_differenziata/

5.4. **Settimana europea di riduzione dei rifiuti**

Come tutti gli anni Hera aderisce alla «Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti» tenutasi quest'anno in tutta Europa dal 17 al 25 novembre 2018. Il tema del 2018 è sulla "Prevenzione dei rifiuti pericolosi".

Anche questa edizione si è svolta sotto il patrocinio del Parlamento europeo, con il contributo del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, CONAI e Consorzi di Filiera, ANCI, Utilitalia, Legambiente, A.I.C.A. e altri partner autorevoli.

http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita_servizi/business_ambiente/serr/

SETTIMANA EUROPEA RIDUZIONE DEI RIFIUTI



SETTIMANA EUROPEA
PER LA RIDUZIONE
DEI RIFIUTI

5.5. **Progetti scuola: La Grande Macchina del Mondo**

“La Grande Macchina del Mondo” il progetto di educazione ambientale di Hera, che comprende anche le iniziative chiamate “l'ItinHerario invisibile” e “Un pozzo di scienza”, copre scuole di ogni ordine e grado dell'intero territorio servito e ha coinvolto, solo negli ultimi quattro anni, oltre 200.000 studenti. Il programma de “La Grande Macchina del mondo” è stato rinnovato con percorsi didattici declinati per tutte le fasce d'età e con l'attenzione di sempre per la corretta raccolta differenziata di tutti i materiali da imballaggio. Hera punta a sensibilizzare i giovani riguardo alle risorse quali acqua, energia e ambiente con la speranza che siano viste come una risorsa da preservare e amare. Ai ragazzi sono offerte varie opportunità culturali come laboratori, spettacoli teatrali, corner scientifici e giochi a squadre.

Il Gruppo Hera promuove i progetti di educazione ambientale, in tutti i territori, per sensibilizzare il mondo scolastico sui temi connessi ai servizi ambientali ed intervenire nei processi formativi, mettendo a

disposizione le competenze aziendali. La collaborazione con le scuole ha prodotto in questi anni un ricco bagaglio di esperienze e ha reso possibile raggiungere importanti traguardi in questa direzione.

6. Servizio di contatto con l'utenza

Sono ricomprese nel servizio SGRUA le attività di contatto con l'utenza (mezzo sportello, call center, back office, sito internet, posta elettronica e cartacea) per richieste inerenti la gestione operativa dei servizi di raccolta e spazzamento, quali: gestione richieste ritiro rifiuti ingombranti ed abbandonati, gestione segnalazioni e reclami non amministrativi, gestione richieste di informazione su pratiche non amministrative, espletamento pratiche gestionali, gestione scontistica per conferimenti differenziati di qualunque natura.

6.1. Call center

Gli stessi servizi disponibili presso gli sportelli sono accessibili telefonando al Call Center, dalle 8.00 alle 22.00 dal lunedì al venerdì e dalle 8.00 alle 18.00 il sabato (Numero Verde 800.999.500, chiamata gratuita sia da telefono fisso che cellulare).

6.2. Il Rifiutologo: l'app per smartphone e tablet

Per stimolare la raccolta differenziata utilizzando anche le nuove tecnologie, è stata predisposta l'app disponibile gratuitamente per i OS, Android e Windows. Questa App è già stata scaricata su oltre 35.000 device, l'applicazione HERA è disponibile per tablet e smartphone, predisposta per Apple, per il sistema Android e per Windows Phone.

Il Rifiutologo è la App gratuita sviluppata da Hera che aiuta i cittadini a risolvere qualunque dubbio sulla raccolta differenziata. Sempre aggiornata e valida per i territori serviti dal Gruppo Hera, rappresenta uno strumento indispensabile per una buona raccolta differenziata.

Digitando il nome di un oggetto (ad es. vaschetta di polistirolo, barattolo di latta, ecc.), l'App indica, in base al comune di residenza, il corretto conferimento.

Il Rifiutologo fornisce informazioni circa il sistema di raccolta rifiuti nel Comune selezionato, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali in ciascuna delle località servite.

Grazie al GPS sarà possibile trovare la stazione ecologica più vicina e avere informazioni dettagliate su orari e materiali trattati.

Oltre a questo i cittadini potranno segnalare rifiuti abbandonati o strade poco pulite attraverso lo smartphone o il tablet. HERA avrà così un quadro sempre aggiornato della città e potrà intervenire con maggiore tempestività. Il cittadino con lo smartphone scatta la fotografia del problema che intende segnalare es: (svuotamento cassonetti, svuotamento cestini, pulizia strade, rifiuti abbandonati). L'App invia in tempo reale a HERA la fotografia scattata dal cittadino e le coordinate GPS, che è quindi in grado di individuare la posizione segnalata dai cittadini e di intervenire tempestivamente.

La soluzione del problema da parte del Gestore del servizio è resa più semplice ed efficace dall'identificazione del luogo esatto e dall'immagine scattata: HERA avrà così un quadro sempre aggiornato della città e potrà intervenire con maggiore tempestività.

L'App è scaricabile gratuitamente e disponibile per iOS, Android e Windows, è utilizzabile per smartphone e tablet, ed è periodicamente aggiornata con le indicazioni dei Consorzi di filiera.

Per saperne di più è possibile consultare il sito www.ilRifiutologo.it.





Cerca un rifiuto per scoprire dove va conferito. Puoi fare la ricerca scrivendo il **nome** del prodotto da buttare o anche scansionando il **codice a barre**



Trova le **stazioni ecologiche** più vicine (mappa, orari, materiali trattati, sconti sulla TARI)



Scatta una foto e segnala problemi di pulizia e raccolta rifiuti (es. svuotamento cassonetti, rifiuti abbandonati, pulizia strade...)



Il Rifiutologo non è solo una App ma anche un sito web a tua disposizione.

Bastano pochi clic per trovare tutte le informazioni sul conferimento dei rifiuti nel tuo comune oltre a video e curiosità sulla raccolta differenziata.

6.3. Sito Internet

Il Rifiutologo come guida alla raccolta differenziata è raggiungibile anche dalla HomePage dell'Area Clienti del sito Hera:

http://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_servizio_ambiente/casa_racc_diff/casa_rifiutologo/3275.html

Inoltre è sempre presente in Home page il widget con la funzione cerca rifiuto.



6.4. App MyHera

L'App "My Hera" è disponibile per i clienti del Gruppo Hera, uno strumento gratuito che si aggiunge alle altre iniziative già intraprese dall'azienda per essere sempre più vicina ai clienti e alle loro nuove esigenze. Subito dopo la registrazione, già dalla Home Page si accede a tutti i servizi, con la possibilità di organizzare i contenuti come più si preferisce, dando evidenza a quelli più utilizzati. Varie le funzionalità, dalla gestione delle bollette, ai pagamenti on line, alle autoletture dei contatori dei servizi. In aggiunta, My Hera consente al cliente di geolocalizzare gli sportelli, le stazioni ecologiche e i propri punti di fornitura, e permette altresì di consultare gli orari degli sportelli e delle stazioni ecologiche, compreso l'elenco dei rifiuti conferibili in un dialogo costante con il Rifiutologo.

7. Dettaglio progetti per l'anno 2019

Per l'anno 2019 non sono previste variazioni.

8. Rateizzazione costi di avvio

Come già deliberato con atti pianificatori di anni precedenti, anche nel PEF 2019 sarà inserita una quota per coprire parte dei costi di avvio sostenuti nella fase di start-up della modifica dei servizi di raccolta, che, in accordo con l'Amministrazione, sono stati ripartiti su più annualità.

In tabella si riporta la panoramica della rateizzazione dei costi di avvio; non sono considerati in questo prospetto eventuali costi di avvio dovuti a modifiche del servizio previste per il 2019, a cui si rimanda al relativo documento progettuale.

Nome progetto	tipo progetto	anno di avvio	data di avvio del servizio di progetto	n. rate di copertura dei costi di avvio a PEF	Totale costo di avvio	rata 2013	rata 2014	rata 2015	rata 2016	rata 2017	rata 2018	rata 2019	rata 2020
Progetto PAP Reno Galliera	PAP	2013	06/05/2013	8	80.815	12.868	11.769	9.363	9.363	9.363	9.363	9.363	9.363

9. Allegati

Allegato 1: Elenco indicativo degli impianti utilizzati

Allegato 2: Orari dei Centri di Raccolta (CdR) ed elenco dei rifiuti conferibili

Allegato 1: Elenco indicativo degli impianti utilizzati

DESCRIZIONE IMPIANTO

ALFAREC S.R.L.
 ASA SCPA DISCARICA PER RIFIUTI NON PERICOLOSI
 B. & T.A. S.R.L. UNIPERSONALE BONIFICA TRATTAMENTI AMBIENTAL
 C.A.R. S.R.L.
 CONSORZI RAEE
 CONSORZIO LAMBERTINI - BARGELLINA
 DISMECO SRL MARZABOTTO
 ECO.SER.S.R.L. - RIOLO TERME
 ECOFELSINEA S.R.L.
 ECO-RECUPERI S.R.L.
 EFFEDUE SRL
 ENOMONDO SRL_R12
 ESO RECYCLING SRL
 EUROCORPORATION S.R.L.
 FARO SERVICE S.R.L.
 FEA_SRL-BO_TERMOVAL1.FRULLO
 FINI S.R.L.
 GATTI S.R.L._CASTELNUOVO RANGONE
 HERAMBIENTE_SPA-BO_COMPO_OZZANO
 HERAMBIENTE_SPA-BO_IMP_REC_GRANA ROLO
 HERAMBIENTE_SPA-BO_STOCC.RSU.ABBAND ONATI-TRASF. VIA STRADEL
 HERAMBIENTE_SPA-BO_TRASF1.STRA.GUEL FI
 HERAMBIENTE_SPA-FC_TERMOVAL2_L3.FOR LI`
 HERAMBIENTE_SPA-FE_IMP_REC_FERRARA
 HERAMBIENTE_SPA-IM_IMP_REC_MORDANO
 HERAMBIENTE_SPA-IM_SELEZIONE_D13_TRE_MONTI
 HERAMBIENTE_SPA-IM-SELEZIONE_R13_TR E_MONTI
 HERAMBIENTE_SPA-RA_CDR.PROD1.2,6.RA_R5
 HERAMBIENTE_SPA-RA_COMPO_R13_VOLTANA
 HERAMBIENTE_SPA-RA_COMPO_R3_VOLTANA
 HERAMBIENTE_SPA-RA_DISC.NP1.EX1C.RA
 HERAMBIENTE_SPA-RA_IMP_REC_VOLTANA
 L.E.M.I.R. S.R.L.
 LA FRATERNITA` SCARL
 MARCHESINI S.R.L.
 NIAL NIZZOLI SRL
 OPERA DELL'IMMACOLATA - ONLUS
 PIANIGIANI ROTTAMI SRL
 RAETECH SRL
 RECTER
 RECTER SRL - IMOLA
 RELIGHT S.R.L.
 RIMONDI PAOLO SRL
 S.E.VAL. S.R.L. - COLICO
 SPECIALTRASPORTI S.R.L.(RAEE)
 STENA TECHNOWORLD SRL - VERONA

TRED CARPI SRL
VENTURI BRUNO AUTOTRASPORTI E SPURGHİ S.R.L.

Allegato 2: Orari dei Centri di Raccolta e elenco dei rifiuti conferibili

- **Cdr intercomunale a San Pietro in Casale – Via Asia 497.**

CDR San Pietro in Casale						
via Asia 497						
lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
	9.00-12.00		9.00-12.00	14.00-18.00	9.00-12.00	9.00-12.00
					14.00-18.00	

Elenco rifiuti da conferire

CER	rifiuto	CER	rifiuto
200114	Acidi	200125	Oli vegetali
200115	Sostanze alcaline	200126	Oli minerali
200133	Accumulatori al piombo	200119	Pesticidi
160504	Bombolette Spray	200133	Pile
200101	Carta	150102	Plastica
150101	Cartone	160103	Pneumatici
150110	Contenitori T/F	200201	Verde/Potature
200129	Detergenti domestici	200123	Frigoriferi
160505	Estintori a polvere/CO2	200136	Grandi elettrodomestici
200108	Frazione organica umida	200121	lampade
200132	Farmaci	200136	Piccoli elettrodomestici
160107	Filtri olio	200135	Tv e computer
200117	Fotochimici	200113	Solventi /diluenti
170107	Inerti	200121	Termometri al mercurio
200307	Ingombranti	160216	Toner e cartucce
200138	Legno	200127	Vernici
200140	Ferro	150106	Vetro
200102	Vetro in lastre	200110	Tessili

- **Cdr intercomunale a San Venanzio di Galliera - Via Vittorio Veneto 4.**

CDR Galliera						
via Vittorio Veneto 4- San Venanzio						
lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
13.30-18.30		13.30-18.30			8.30-13.30	

Elenco rifiuti da conferire

CER	rifiuto	CER	rifiuto
200101	Carta	150102	Plastica
150101	Cartone	160103	Pneumatici
200108	Frazione organica umida	200201	Verde/Potature
170107	Inerti	200123	Frigoriferi
200307	Ingombranti	200136	Grandi elettrodomestici
200138	Legno	200121	lampade
200140	Ferro	200136	Piccoli elettrodomestici
150106	Vetro	200135	Tv e computer