

DETERMINAZIONE n. 104 del 23 giugno 2020

Area Servizio Idrico Integrato

Oggetto: Determinazione a contrarre per l'affidamento del servizio di supporto tecnico all'Agenzia relativo all'aggiornamento del data base per l'import e l'analisi comparata dei dati di qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato – RQSII. CIG Z2A2C2E5A7

IL DIRIGENTE

Visti:

- il T.U. n. 267/2000 sull'ordinamento degli EE.LL.;
- il D.lgs. 3 aprile 2006, n. 152 recante "Norme in materia ambientale";
- la L.R. 23/12/2011, n. 23 e ss.mm., che detta le norme relative alla regolazione del servizio idrico integrato e del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani costituendo l'Agenzia territoriale dell'Emilia Romagna per i servizi idrici e rifiuti (di seguito denominata "Agenzia"), che esercita le proprie funzioni per l'intero ambito territoriale regionale;
- lo Statuto dell'Agenzia approvato con deliberazione del Consiglio d'Ambito n. 5 del 14 maggio 2012 e ss.mm.ii.;
- la deliberazione del Consiglio d'Ambito n. 4 del 14 aprile 2015 di approvazione dell'organigramma e del funzionigramma dell'Agenzia;
- la determinazione n. 198 del 21 dicembre 2017, con la quale il Direttore dell'Agenzia ha rinnovato allo scrivente l'incarico di dirigente dell'Area Servizio Idrico Integrato;
- il Regolamento di contabilità approvato con deliberazione di Consiglio d'Ambito n. 109 del 20 dicembre 2017;
- il bilancio di previsione 2020-2022, approvato con deliberazione del Consiglio d'Ambito n. 77 del 18 dicembre 2019 e successive variazioni;
- le determinazioni del Direttore n. 8 del 20 gennaio 2020, "Approvazione del Piano Esecutivo di gestione 2020-2022 – Assegnazione risorse finanziarie" e ss.mm. e n. 92 del 3 giugno 2020 "Piano esecutivo di gestione 2020-2022 - Approvazione parte obiettivi per l'anno 2020";
- il D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, ed in particolare l'art. 107 che attribuisce ai dirigenti la gestione amministrativa, finanziaria e tecnica fra la quale si annovera la responsabilità delle procedure di affidamento di contratti pubblici e l'art. 192 che dispone che la stipulazione dei contratti deve essere preceduta da apposita determinazione contenente il fine, l'oggetto, la sua forma e le clausole essenziali del contratto, nonché le modalità di scelta del contraente;

visti anche:

- il D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 recante "Codice dei Contratti pubblici";
- l'articolo 3 della legge n. 136/2010 e s.m.i., in tema di tracciabilità dei flussi finanziari;
- le Linee Guida ANAC n. 4, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" approvate dal Consiglio dell'Autorità Nazionale Anticorruzione con deliberazione n. 1097 del 26 ottobre 2016. Aggiornate al Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n. 56 con delibera del Consiglio n. 206 del 1 marzo 2018;

vista inoltre la seguente delibera ARERA:

- Deliberazione 23 Dicembre 2015, 655/2015/R/IDR e successive modificazioni avente per oggetto "Regolazione della qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono";

premesse che:

- con la citata deliberazione 655/2015/R/idr1 e il relativo allegato A (RQSII), l'Autorità ha introdotto standard specifici e generali di qualità omogenei sul territorio nazionale per le

- prestazioni contrattuali da assicurare all'utenza oltre alle modalità di registrazione delle prestazioni fornite dai gestori su richiesta dell'utenza medesima;
- l'Autorità, al fine di rafforzare le misure volte ad assicurare la diffusione, la fruibilità e la qualità del servizio all'utenza in modo omogeneo sull'intero territorio nazionale, annualmente avvia un procedimento per il monitoraggio sull'applicazione della regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, nonché per l'integrazione della disciplina recata dal medesimo provvedimento;
 - nell'ambito del procedimento sopra indicato, ai sensi dell'art. 77 del RQSII, il Gestore è tenuto a comunicare all'Autorità e all'Ente di governo dell'Ambito (EGA), entro il 31 marzo di ogni anno, per ciascuna tipologia di uso potabile, il numero totale di utenze al 31 dicembre dell'anno precedente, nonché tutte le informazioni e i dati di cui all'articolo 77 del RQSII;
 - l'EGA nell'ambito del medesimo procedimento deve compilare una Relazione di validazione dei dati inseriti dai gestori del servizio idrico integrato;
 - nella Relazione di validazione l'EGA deve dichiarare se le informazioni della copertina e della maschera "Comuni serviti al 31/12" e i dati trasmessi dal Gestore corrispondono o meno ai dati nella sua disponibilità, fornendo eventualmente osservazioni e/o commenti che possano favorire la migliore comprensione dei dati raccolti o evidenzino le criticità riscontrate (secondo uno schema del tipo: Indicatore-Campo-Valore dichiarato dal Gestore-Valore ritenuto corretto dall'EGA);
 - è richiesto all'EGA anche di verificare:
 - le compilazioni dalle quali risulti che la maggioranza delle prestazioni fuori standard viene imputata a cause di forza maggiore o all'utente finale o a terzi, verificando tra l'altro la sussistenza di queste ultime;
 - la coerenza tra i dati dichiarati nelle diverse edizioni della raccolta verificando che le prestazioni non concluse negli anni precedenti, dichiarate con le precedenti edizioni della raccolta dati, abbiano trovato esecuzione nel corso dell'anno di competenza, o ancora che gli indennizzi maturati negli anni precedenti e non ancora fatturati, siano stati erogati nel corso dell'anno di competenza;
 - la relazione di validazione e le verifiche richieste all'EGA devono essere inviate ad ARERA entro il 30 aprile di ogni anno;
 - ARERA con propria Deliberazione 59/2020/R/COM del 12 marzo 2020 ha stabilito che i termini (di cui al comma 77.1 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR e al Comunicato 18 febbraio 2020) per la comunicazione all'Autorità delle informazioni e dei dati di qualità contrattuale riferiti al 31 dicembre 2019, sono differiti per gli Enti di governo dell'ambito, dal 27 aprile 2020 al 26 giugno 2020;

considerato inoltre che:

- ATERSIR deve effettuare le validazioni e le verifiche per numerose gestioni in un ristretto arco di tempo;
- ATERSIR pertanto intende avvalersi di uno specifico software per ridurre i tempi necessari;
- a tal proposito, l'Autorità Idrica Toscana ha concesso a ATERSIR, a tempo indeterminato e a titolo gratuito e non esclusivo, il diritto di utilizzare in formato sorgente il data base "dbRQSII";
- il suddetto data base è un RDBMS sviluppato in MS-Access che permette la lettura dei file XLSX inerenti i dati di qualità contrattuale, definiti da ARERA con la delibera RQSII, l'archiviazione dei dati e la generazione dei report di analisi per la sintesi e il

confronto dei dati consegnati sia nel tempo che per le diverse gestioni dei servizi idrici integrati;

- pertanto risulta necessario adattare il "dbRQSII" alle gestioni esistenti in Emilia-Romagna e caricare i file excel prodotti dai gestori del SII negli anni 2017 – 2019;

considerato pertanto che:

- la normativa e la regolazione nazionali sopra richiamate attribuiscono alle Autorità di governo degli ambiti compiti di validazione e controllo dei dati;
- a fronte delle funzioni assegnate ad ATERSIR in materia di qualità contrattuale, l’Agenzia necessita di un supporto alle attività occorrenti alle validazioni e alle verifiche dei dati trasmessi dai gestori del SII in Emilia-Romagna;
- l’Agenzia ritiene pertanto opportuno, per la riduzione dei tempi necessari allo svolgimento di tale attività, avvalersi di un soggetto terzo, esperto e qualificato, cui affidare l’attività di supporto tecnico relativa all’**aggiornamento del data base per l’import e l’analisi comparata dei dati di qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato – RQSII**;

precisato pertanto che la prestazione suddetta consiste in particolare nelle seguenti attività, di natura tecnica, a supporto dell’Agenzia:

- Predisposizione di RDB MS-Access con i seguenti contenuti minimi:
 - Setup del sistema;
 - Inserimento delle tabelle contenenti il nominativo dei gestori afferenti ad ATERSIR;
 - Importazione dei dati contenuti nelle raccolte 2017 e 2018 dati RQSII del portale ARERA (ad esclusione eventuali standard aggiuntivi);
- Verifica del corretto funzionamento del database;
- Predisposizione di Query per la generazione di tabelle di rappresentazione sintetica e analisi dei dati come specificato nel Capitolato, allegato quale parte integrante e sostanziale al presente atto;

valutato che il costo complessivo dei servizi soggetto a ribasso è quantificato in € 15.000,00 (oltre ad IVA di legge ed eventuali altri oneri di natura previdenziale a carico del committente);

considerato che:

- nel caso specifico, essendo l’affidamento previsto di importo inferiore alla soglia di 40.000 euro, l’Agenzia intende procedere all’acquisizione del supporto di cui all’oggetto ai sensi dell’art. 36, comma 2 lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. (Codice dei Contratti pubblici), mediante lo strumento “Trattativa Diretta” di Consip S.p.A.;
- si ritiene pertanto opportuno procedere, mediante lo strumento “Trattativa Diretta” disponibile sulla piattaforma “Acquistinretepa” di Consip S.p.A., all’invito all’operatore;

precisato altresì che:

- che trattandosi di servizi di natura intellettuale da svolgersi prevalentemente presso sedi diverse da quelle dell’Agenzia, visto l’art 26 comma 3 bis del D.lgs 81/2008, non si ritiene che debba essere redatto il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (D.U.V.R.I.) e pertanto i costi della sicurezza non soggetti a ribasso ammontano ad € 0,00;

richiamato l’art. 192 del d.lgs. 267/2000 (TUEL) che definisce i contenuti della presente determinazione;

ritenuto opportuno che il sottoscritto Ing. Marco Grana Castagnetti in qualità di Dirigente dell'Area Servizio Idrico Integrato assuma il ruolo di RUP – Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. n. 50/2016, e altresì assuma il ruolo di direttore dell'esecuzione del contratto, in considerazione del fatto che risulta dotato del necessario livello di inquadramento giuridico e delle adeguate competenze professionali in relazione ai compiti per cui è nominato;

acquisito il seguente SMART CIG Codice Identificativo Gara – **Z2A2C2E5A7**;

vista la Delibera numero 1174 del 19 dicembre 2018 del Consiglio dell'Autorità Nazionale Anticorruzione – ANAC avente ad oggetto “Attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l'anno 2019” che prevede l'esenzione dal contributo ANAC anche per le Stazioni appaltanti per gli importi contrattuali inferiori ai 40.000 €;

dato atto che la spesa pari a € 15.000,00 (oltre ad IVA di legge ed eventuali altri oneri di natura previdenziale a carico del committente) trova copertura al codice di bilancio 1 09 04 macro aggregato 03 “Acquisto di beni e servizi”, cap. 103077/00 “Prestazioni di servizio a supporto del SII” dell'annualità 2020 del bilancio di previsione 2020-2022 che reca la necessaria disponibilità;

dato atto inoltre che, come disposto dall'art. 183, comma 7 del D. Lgs. 267/2000, la presente determinazione è esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria da parte del Dirigente competente;

ritenuto che l'istruttoria preordinata all'emanazione del presente atto consente di attestarne la regolarità e la correttezza ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis del D.Lgs. 267/2000;

D E T E R M I N A

1. di attivare per le motivazioni espresse in premessa la procedura di acquisto mediante lo strumento “Trattativa Diretta” di Consip S.p.A. per l'affidamento del servizio di supporto tecnico all'Agenzia relativo all'aggiornamento del data base per l'import e l'analisi comparata dei dati di qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato – RQSII;
2. di approvare il capitolato d'appalto che costituisce parte integrante e sostanziale al presente atto (Allegato 1) e che è posto a base della trattativa diretta di cui al precedente punto;
3. di stabilire che la “Trattativa Diretta” dovrà essere rivolta ad un operatore economico attivo sul mercato elettronico di Consip S.p.A nell'iniziativa “Servizi” e nella categoria “Servizi di supporto specialistico”, ponendo a base di gara l'importo di € 15.000,00 al netto di oneri previdenziali e IVA e con oneri di sicurezza interferenziali pari a € 0, per una durata contrattuale massima stimata in 30 giorni complessivi dalla data di stipula del contratto;
4. di ritenere opportuno per le motivazioni espresse in premessa che il sottoscritto in qualità di dirigente dell'Area Servizio Idrico Integrato dell'Agenzia assuma nel presente procedimento il ruolo di RUP – Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. n. 50/2016 e altresì assuma il ruolo di direttore dell'esecuzione del contratto;

5. di attestare che è stato acquisito il seguente CIG – Codice Identificativo Gara:
Z2A2C2E5A7
6. di dare atto che la somma di € 15.000,00 (oltre ad IVA di legge ed eventuali altri oneri di natura previdenziale a carico del committente) trova copertura al codice di bilancio 1 09 04 macro aggregato 03 “Acquisto di beni e servizi”, cap. 103077/00 “Prestazioni di servizio a supporto del SII” dell’annualità 2020 del bilancio di previsione 2020-2022 che reca la necessaria disponibilità;
7. di dare atto che l’impegno di spesa verrà assunto con la determina di aggiudicazione all’operatore economico risultante aggiudicatario in via definitiva della procedura di selezione;
8. di attestare la regolarità e correttezza amministrativa del presente atto;
9. di trasmettere il presente provvedimento agli uffici di competenza per gli adempimenti conseguenti.

Il Dirigente
Area Servizio Idrico Integrato
Ing. Marco Grana Castagnetti
(documento firmato digitalmente)

**SCHEMA DI CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER
L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO
ALL'AGENZIA RELATIVAMENTE ALL'AGGIORNAMENTO DEL
DATA BASE PER L'IMPORT E L'ANALISI COMPARATA DEI
DATI DI QUALITÀ CONTRATTUALE DEL SERVIZIO IDRICO
INTEGRATO – RQSII (DELIBERA ARERA 655/2017)**

CIG Z2A2C2E5A7

ART.1 - OGGETTO DELL'APPALTO

1. Oggetto della presente procedura è l'acquisizione del servizio di supporto tecnico all'Agazia relativo all'aggiornamento del data base per l'import e l'analisi comparata dei dati di qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato – RQSII, come di seguito specificato.

ART.2 - TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI RICHIESTE

1. Le prestazioni consistono nelle attività di seguito elencate.
2. Predisposizione di RDB MS-Access con i seguenti contenuti minimi:
 - Setup del sistema;
 - Inserimento delle tabelle contenenti il nominativo dei gestori afferenti ad ATERSIR;
 - Importazione dei dati contenuti nelle raccolte 2017 e 2018 dati RQSII del portale ARERA (ad esclusione eventuali standard aggiuntivi);
3. Verifica del corretto funzionamento del database;
4. Predisposizione di Query per la generazione di tabelle di rappresentazione sintetica e analisi dei dati, come da allegato A al presente capitolato. Inoltre nel corso del contratto l'Agazia potrà concordare ulteriori 5 query.

ART. 3 – DURATA DELL'APPALTO

1. Il contratto ha durata stimata pari a 30 giorni (decorrenti dalla data di attivazione del servizio che avverrà a partire dai due giorni successivi alla sottoscrizione del contratto) nel corso dei quali saranno dilazionate le attività di cui alla disposizione precedente su indicazione dell'Agazia nel corso di esecuzione del contratto.

ART. 4 – IMPORTO

1. L'importo a base di trattativa è fissato in € 15.000,00 comprensiva di altri eventuali oneri e spese, oltre ad oneri previdenziali e IVA di legge.
2. Il suddetto importo, a base di trattativa, deve intendersi onnicomprensivo di tutte le prestazioni da eseguire e di tutti i costi inerenti il servizio e le prestazioni da eseguire.
3. Sono ammesse esclusivamente offerte al ribasso.

ART. 5 – MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

1. Nell'esecuzione del servizio il fornitore dovrà osservare scrupolosamente le buone regole

dell'arte anche ai sensi dell'art. 1176 c.c.

2. Il fornitore fornirà il servizio di supporto tecnico all'Agenzia relativo all'aggiornamento del data base per l'import e l'analisi comparata dei dati di qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato – RQSII;
3. L'operatore economico selezionato dovrà essere disponibile a riunioni convocate da ATERSIR presso la propria struttura necessarie al coordinamento del lavoro e alla verifica dello stesso
4. Salvo le prescrizioni contenute nel presente Capitolato, l'operatore economico potrà sviluppare il servizio nel modo che riterrà opportuno; l'esecuzione dovrà comunque avvenire in modo da non arrecare alcun pregiudizio all'amministrazione contraente.
5. L'operatore economico è tenuto ad eseguire in proprio i servizi di cui al presente capitolato.

ART. 6 - REQUISITI

1. Il servizio deve essere affidato ad un operatore qualificato nell'attività di programmazione informatica.
2. L'offerente deve essere un operatore economico di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. compresi i professionisti, in conformità con quanto previsto dall'art. 83, comma 3, D.Lgs. 50/2016 s.m.
3. L'operatore economico deve essere iscritto nel Registro della Camera di CCIAA territorialmente competente per attività compatibile con il servizio oggetto di affidamento, oppure se professionista deve essere iscritto al competente ordine professionale ai sensi del D.Lgs 50/2016, art. 83, co 3 oppure deve svolgere attività professionale non organizzata in ordini o collegi ai sensi della legge n. 4/2013 per le attività elencate nel Capitolato d'Oneri;
4. L'operatore economico deve essere in possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..
5. Sono richiesti i seguenti ulteriori requisiti di qualificazione rispetto a quelli necessari all'abilitazione alla specifica categoria del Mercato Elettronico:
 - inesistenza di cause di incompatibilità e di situazioni di conflitto d'interesse riscontrabili dall'aver in corso alla data medesima, incarichi e/o servizi in favore dei gestori del SII in Emilia-Romagna;
 - impegno da parte dell'affidatario a non svolgere le attività di consulenza sopra descritte nei confronti dei medesimi gestori per la durata del presente contratto;
 - possesso di adeguata e documentata esperienza professionale riguardante le materie di cui all'oggetto del presente avviso maturata nell'ultimo triennio;
 - in caso di incarichi dichiarati dall'operatore economico di cui al punto precedente, attestazione della conclusione dell'incarico senza contestazioni relative alla regolarità dell'esecuzione da parte del committente

ART. 7 - MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DELLA TRATTATIVA

1. L'aggiudicazione del servizio avverrà mediante la procedura di "Trattativa Diretta" da svolgersi sulla piattaforma telematica di Consip-MePA, ai sensi della normativa vigente in materia di contratti pubblici.
2. L'operatore economico sarà selezionato dal RUP tra gli operatori economici attivi sul mercato elettronico di Consip S.p.A nell'iniziativa "Servizi" e nella categoria "Servizi di supporto specialistico";
3. L'operatore economico sarà invitato a presentare offerta mediante caricamento sulla piattaforma in questione e sarà vincolato alla propria offerta per 90 giorni.
4. Il prezzo di aggiudicazione, come determinato in sede di trattativa, è fisso e non revisionabile, in quanto l'eventuale variazione di costi dovuta ad inflazione od altre diverse ed imprevedibili cause devono essere già stimate dall'offerente per l'intero periodo contrattuale.

ART. 8 – AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO

1. L'affidamento del servizio sarà approvato con determinazione del dirigente competente.
2. L'efficacia definitiva dell'affidamento è subordinata:
 - all'esito positivo degli accertamenti d'ufficio circa il possesso dei requisiti generali di cui all'art 80 del Dlgs 50/2016 come disposto dall'art. 36, c. 6 ter del medesimo Dlgs;
 - all'esito positivo degli accertamenti d'ufficio circa il possesso degli ulteriori requisiti di qualificazione richiesti (incompatibilità/conflicto d'interesse e esperienza professionale) all'art. 6.
3. La stipula del contratto è subordinata:
 - alla presentazione, da parte dell'operatore economico, della garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 93 del D.lgs 50/2016.
 - alla consegna del numero necessario di marche da bollo dell'importo di € 16,00 cad. da apporre sul contratto e sul capitolato di appalto o alla dimostrazione dell'avvenuto pagamento dell'importo corrispondente (€ 80,00);
4. Qualora l'Aggiudicatario non produca la documentazione richiesta, ovvero non risulti in possesso dei requisiti suindicati, l'Agenzia potrà non procedere all'aggiudicazione.

ART. 9 - LIQUIDAZIONE E PAGAMENTO FATTURE

1. Il pagamento del corrispettivo sarà effettuato secondo le modalità stabilite dalle normative vigenti (obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari e fatturazione elettronica), a seguito di presentazione di regolari fatture emesse in due soluzioni: la prima emessa dopo un mese dall'affidamento dell'incarico e la successiva al termine della prestazione. Può essere corrisposta l'anticipazione del 20% del valore del contratto ai sensi dell'art. 35, c.18 del D.Lgs. 50/2016.
2. Il pagamento della fattura sarà effettuato entro 30 giorni dalla data di ricevimento stessa.
3. La fattura in formato elettronico dovrà essere intestata ad ATERSIR e inviata attraverso il Sistema d'Interscambio (SDI) gestito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Il Codice Univoco Ufficio è il seguente: UFAEH8. L'eventuale affidamento è soggetto, altresì, alla disciplina della scissione dei pagamenti ex art. 17-ter D.P.R. n. 633/1972.

ART. 10 - DUVRI

1. Ai sensi del comma 3-*bis* dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008 non è necessaria la redazione del DUVRI-Documento Unico di Valutazione Rischi da Interferenza. Pertanto, i costi della sicurezza di tipo interferenziale sono pari ad € 0,00.

ART. 11 - ESECUZIONE DEL CONTRATTO E OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

1. L'aggiudicatario ha l'obbligo di eseguire il servizio secondo le modalità indicate nel presente capitolato.

ART. 12 – DOCUMENTI DA ALLEGARE ALLA TRATTATIVA DIRETTA

1. L'operatore economico dovrà produrre la seguente documentazione in formato elettronico e munita di firma digitale, caricando il documento firmato digitalmente sulla piattaforma MePA-Trattativa diretta di Consip S.p.A.:
 - Dichiarazione concernente il possesso dei requisiti di cui all'art 80 del D.lgs 50/2016 e s.m.i. nonché l'iscrizione nel Registro della Camera di CCIAA territorialmente competente resa ai sensi degli artt.li 46, 47 del DPR 445/2000 consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo decreto;
 - Dichiarazione ai fini dell'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i. (tracciabilità dei flussi finanziari);
 - Dichiarazione di inesistenza di cause di incompatibilità e di situazioni di conflitto d'interesse riscontrabili dall'aver in corso alla data medesima, incarichi e/o servizi in favore

- dei gestori del SII in Emilia-Romagna;
- Dichiarazione di impegno da parte dell'affidatario a non svolgere le attività di consulenza sopra descritte nei confronti dei medesimi gestori per la durata del presente contratto .
- Dichiarazione di aver maturato nell'ultimo triennio (2016 – 2018) adeguata esperienza professionale riguardante le materie di cui all'oggetto del presente capitolato, avendo svolto senza contestazioni relative alla regolarità dell'esecuzione da parte del committente, incarichi/servizi a favore di enti pubblici.

ART.13 - CONTROLLI E RILIEVI

1. ATERSIR si riserva la facoltà per tutta la durata del servizio di sottoporre le modalità di esecuzione a controlli per verificarne la qualità.

ART. 14 – ACCERTAMENTO IRREGOLARE ESECUZIONE SERVIZIO

1. In caso di riscontrata irregolarità nell'esecuzione del servizio o di violazione delle disposizioni del presente capitolato, ATERSIR dispone il seguente procedimento:
 - Formale contestazione del mancato adempimento da parte del funzionario responsabile di ATERSIR, preposto alla verifica del servizio (tale comunicazione scritta deve essere effettuata nel più breve tempo possibile dalla data dell'inadempienza compiuta da parte dell'appaltatore).
 - Diffida ad adempiere: ATERSIR, inoltrerà all'appaltatore le osservazioni e le contestazioni nonchè i rilievi mossi a seguito dei controlli effettuati dal responsabile, comunicando altresì possibili prescrizioni alle quali il contraente stessa dovrà uniformarsi nei tempi stabiliti mediante assegnazione di un termine temporale.
 - Entro detto termine, l'appaltatore sarà tenuto a presentare le proprie contro-deduzioni;
 - L'appaltatore non potrà addurre a giustificazione del proprio operato circostanze e fatti ininfluenti sul servizio purchè prevedibili, se non preventivamente comunicate per iscritto.
 - Verifica in contraddittorio: qualora, malgrado la contestazione immediata e la relativa diffida ad adempiere, i risultati fossero inadeguati e confermati da una comunicazione scritta da parte del funzionario responsabile dell'Agenzia, ATERSIR si riserva di non procedere al pagamento delle fatture fino a che l'appaltatore non adempia a quanto richiesto.

ART.15 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. ATERSIR procederà alla risoluzione del contratto previa diffida ad adempiere ai sensi dell'art. 1454 del codice civile in caso di perdurante e grave inadempimento.
2. Il contratto si risolve di diritto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, nei seguenti casi:
 - a. in caso di frode o grave negligenza nell'adempimento degli obblighi contrattuali;
 - b. nei casi di cessione di contratto o di apertura di procedura di fallimento a carico dell'Impresa;
3. ATERSIR procederà alla risoluzione del contratto e con effetto immediato nel caso in cui le transazioni finanziarie relative al medesimo siano eseguite senza avvalersi di banche o di Poste Italiane S.p.A., così come previsto dall'art. 3 della legge 136/2010.
4. Al contraente saranno addebitate le maggiori spese sostenute da ATERSIR per la risoluzione contrattuale, qualora la causa sia da imputare al contraente medesimo.
5. L'esecuzione in danno non esclude eventuali responsabilità civili o penali del contraente, per il fatto che ha determinato la risoluzione.

ART. 16 - RECESSO

1. ATERSIR si riserva la facoltà di recedere dal contratto, ai sensi dell'art. 1671 del codice civile. Tale facoltà è esercitata per iscritto mediante invio di apposita comunicazione a mezzo di raccomandata RR. Il recesso non può avere effetto prima che siano decorsi 15 giorni dal ricevimento di detta comunicazione. In tal caso ATERSIR si obbliga a pagare all'appaltatore un'indennità corrispondente a quanto segue:

- prestazioni già eseguite dall'appaltatore al momento in cui viene comunicato l'atto di recesso così come attestato dal verbale di verifica redatto da ATERSIR;
- spese che l'appaltatore comprovi di avere sostenuto specificamente ed esclusivamente per mettersi in grado di eseguire il contratto e che non abbia ammortizzato pro quota nei corrispettivi per gli ordini eseguiti: saranno prese in considerazione soltanto le spese di cui ATERSIR sia stata preventivamente informata.

ART. 17 - CONTROVERSIE

1. Per ogni causa, controversia o azione promossa in sede giudiziaria sarà competente il foro di Bologna.

ART. 18 - RINVIO AD ALTRE NORME

1. Per quanto non previsto si applicano le disposizioni in materia, contenute nella normativa vigente.
2. L'aggiudicatario si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13.05.2010 n. 136.

Allegato A al presente capitolato

Nome Foglio	Descrizione	Note
1	Indice	
2	Sintesi	
3	SintesiFuoriStandard	
4	Eseguite relative	
5	P_eseguite	Estrazione prestazioni eseguite suddivise fra entro e fuori standard
6	P_eseguite2017DS4	
7	P_fuoristandard	Estrazione prestazioni fuori standard
8	P_fuoristandard (2)	
9	P_fuoristandardSpecifici	Estrazione prestazioni fuori standard specifici
10	P_fuoristandardGenerali	Estrazione prestazioni fuori standard generali
11	P_fuoristandardCausaUtenteTerzi	Estrazione prestazioni fuori standard causa utente o terzi
12	P_fuoristandardSpecCausaUtenteT	Estrazione prestazioni fuori standard specifici causa utente o terzi
13	P_fuoristandardGenCausaUtenteT	Estrazione prestazioni fuori standard causa generali utente o terzi
14	C_UtenteTerzi_fuoristandard	Calcolo rapporto fuori standard causa utente con fuori standard
15	P_fuoristandardCausaForza	Estrazione prestazioni fuori standard causa forza maggiore
16	P_fuoristandardSpecCausaForza	Estrazione prestazioni fuori standard specifici forza maggiore
17	P_fuoristandardGenCausaForza	Estrazione prestazioni fuori standard causa forza maggiore
18	C_forza_fuoristandard	Calcolo rapporto fuori standard causa forza maggiore con fuori standard
19	P_fuoristandardSpecificiGiàCorr	Estrazione prestazioni fuori standard indennizzo già corrisposto
20	P_fuoristandardSpecificiNOdir	Estrazione prestazioni fuori standard senza diritto all'indennizzo (causa utente, terzi, forza maggiore o già corrisposto)
21	P_fuoristandardIndennizzati	Estrazione prestazioni fuori standard indennizzate nell'anno in corso
22	P_fuoristandardNonfaturati	Estrazione prestazioni fuori standard non ancora indennizzate nell'anno in corso
23	P_fuoristandardNoncontrattualiz	Estrazione prestazioni fuori standard non indennizzate perché non contrattualizzate
24	P_fuoristandardAltro	Estrazione prestazioni fuori standard non indennizzate per altri motivi
25	P_fuoristandardIndennizziN-1	Estrazione prestazioni fuori standard indennizzate nell'anno precedente
26	C_indennizzi	Calcolo indennizzi erogati ogni 1000 utenti
27	P_entrostandard	Estrazione prestazioni entro standard
28	P_entrostandardSpecifici	Estrazione prestazioni entro standard specifici
29	P_entrostandardGenerali	Estrazione prestazioni entro standard generali
30	C_rispettoStandardTot	Calcolo percentuali rispetto standard
31	C_rispettoStandardAree	Calcolo percentuali rispetto standard per aree tematiche
32	C_rispettoStandardSpecAree	Calcolo percentuali rispetto standard specifici per aree tematiche
33	ARERASpec2018	
34	C_rispettoStandardGenAree	Calcolo percentuali rispetto standard generali per aree tematiche
35	ARERAGen2018	
36	C_rispettoStandardVS2017DS3	
37	C_rispettoStandardVS2017DS4	Calcolo percentuali rispetto standard e confronto con anno precedente
38	C_MediaRispettoStandard	Calcolo percentuali rispetto standard anno in corso
39	C_rispettoStandard(A-1)	Calcolo percentuali rispetto standard anno precedente
40	C_entrostandardMC	Calcolo MacroIndicatori
41	C_entrostandardMCmigliorativo	
42	C_ConfrontoMC	
43	C_entrofuoristandardCGestore	Calcolo prestazioni entro e fuori standard per MacroIndicatori
44	P_TempoMedio_usi	Estrazione tempi medi per uso idrico
45	P_eseguite_usi	Estrazione prestazioni eseguite per uso idrico
46	C_TempoMedioVS2017DS3	
47	C_TempoMedioVS2017DS4	
48	C_MediaTempoMedio	Calcolo medie tempi medi
49	C_TempoMedio(A-1)	
50	C_DeltaTempoMedioCaria	Calcolo scarto tempi medi rispetto standard
51	C_DeltaTempoMedioCartaPesato	
52	P_livelloeffettivostandard	Estrazione livello effettivo standard
53	P_livelloeffettivostandard (2)	
54	C_livelloeffettivostandard	Calcolo scostamento livello effettivo rispetto al minimo ARERA
55	C_livellomigliorativo	
56	Confronto2018_2017	
57	ConfrontiNonesequitteehennizzi	Calcolo quadrature non eseguite e indennizzi
58	differenze_16_17_18	Sintesi calcolo quadrature
59	periodicità_fatturazione	Indennizzi periodicità di fatturazione
60	C_ServiziTelefonici	Calcolo indicatori servizi telefonici
61	DB	Data Base
62	Grandezze2018	Dati numero utenti 2018
63	Grandezze2017	



Allegato alla determinazione n. 104 del 23 giugno 2020

Oggetto: Determinazione a contrarre per l'affidamento del servizio di supporto tecnico all'Agenzia relativo all'aggiornamento del data base per l'import e l'analisi comparata dei dati di qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato – RQSII – CIG Z2A2C2E5A7

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria a norma dell'art. 183 comma 7 del d.lgs. 18 agosto 2000 n. 267

Il Dirigente
Area Amministrazione e
Supporto alla Regolazione
Dott.ssa Elena Azzaroli
(documento firmato digitalmente)

Data di esecutività
Bologna, 23 giugno 2020