



**CAMB/2024/127 del 16/12/2024**

**AGENZIA TERRITORIALE DELL'EMILIA ROMAGNA PER I SERVIZI IDRICI E RIFIUTI  
AREA SERVIZIO IDRICO INTEGRATO**

**CONSIGLIO D'AMBITO**

**OGGETTO: APPROVAZIONE DELLE CARTE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO ADOTTATE DAI GESTORI SULLA BASE DELLE LINEE GUIDA DI ATERSIR AI SENSI L'ART. 7 COMMA 5 LETT. L) DELLA L.R. DELL'EMILIA ROMAGNA N. 23/2011**

**IL PRESIDENTE**  
Caterina Bagni

**CAMB/2024/127****CONSIGLIO D'AMBITO**

Il giorno lunedì 16 dicembre 2024 alle ore 14:30, il Consiglio d'Ambito si è riunito in modalità videoconferenza.

Sono presenti i Sig.ri:

N	RAPPRESENTANTE	CONSIGLIO LOCALE DI APPARTENENZA	CARICA	PRESENTE (P) ASSENTE (A)
1.	Bagni Caterina	Modena	Presidente	P
2.	Balboni Alessandro	Ferrara	Consigliere	P
3.	Bongiorni Matteo	Piacenza	Consigliere	P
4.	Montini Anna	Rimini	Consigliere	P
5.	Palli Valentina	Ravenna	Consigliere	P
6.	Petetta Giuseppe	Forlì Cesena	Consigliere	P
7.	Poluzzi Alessandro	Bologna	Consigliere	A
8.	Prandi Davide	Reggio Emilia	Consigliere	A
9.	Spina Aldo	Parma	Consigliere	P

**OGGETTO: APPROVAZIONE DELLE CARTE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO ADOTTATE DAI GESTORI SULLA BASE DELLE LINEE GUIDA DI ATERSIR AI SENSI L'ART. 7 COMMA 5 LETT. L) DELLA L.R. DELL'EMILIA ROMAGNA N. 23/2011**

Il Presidente Caterina Bagni assume la presidenza e, constatata la legalità della adunanza, dichiara aperta la seduta invitando il Consiglio a deliberare sull'oggetto sopra indicato.

**Visti:**

- la L.R. 23/12/2011, n. 23 recante "Norme di organizzazione territoriale delle funzioni relative ai servizi pubblici locali dell'ambiente";
- il D.lgs. 3 aprile 2006, n. 152 recante "Norme in materia ambientale";
- lo Statuto dell'Agenzia approvato con deliberazione del Consiglio d'Ambito n. 5 del 14 maggio 2012 e aggiornato con deliberazione del Consiglio d'Ambito n. 43 del 24 maggio 2019;
- l'art. 7 comma 5 lett. l) della L.R. dell'Emilia Romagna n. 23/2011 s.m.i. che annovera tra

le specifiche funzioni del Consiglio d'Ambito di questa Agenzia quella di " *approvare lo schema tipo della carta dei servizi, nonché la relativa adozione da parte dei gestori*";

- la delibera ARERA n.655/2015/R/idr avente ad oggetto "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono";
- la delibera ARERA n.609/2021/R/idr avente ad oggetto "Integrazione della disciplina in materia di misura del servizio idrico integrato (TIMSII)";
- la delibera ARERA n.637/2023/R/idr avente ad oggetto "Aggiornamento della disciplina in materia di regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI), nonché modifiche dell'allegato A alla deliberazione dell'Autorità 586/2012/R/idr e all'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità 655/2015/R/idr;

**considerato che:**

- il primo Schema di carta del Servizio Idrico Integrato (SII) è stato oggetto di approfondito confronto con il Comitato Consultivo degli Utenti (CCU) e con Confservizi Emilia Romagna già a partire dal giugno 2015;
- a seguito del confronto suddetto con delibera n. 11 del 27 febbraio 2017 il Consiglio d'Ambito ha provveduto ad approvare le "Linee Guida ATERSIR per la redazione della carta del Servizio Idrico Integrato" alle quali i gestori erano tenuti ad adeguarsi immediatamente;
- l'Autorità di Regolazione Energia, Reti e Ambiente (ARERA) adotta periodicamente nuovi atti di regolazione attinenti al rapporto contrattuale con gli utenti, questo porta ad un aggiornamento continuo delle carte del servizio da parte dei gestori;
- l'Agenzia pertanto periodicamente adegua le linee Guida ATERSIR per la redazione della Carta del Servizio Idrico Integrato precedentemente approvate (Delibera di Consiglio d'Ambito n.114 del 2 dicembre 2024);

**preso atto** delle novità normative di ARERA, a seguito del confronto fra gestori ed ATERSIR, i gestori hanno provveduto ad inviare le proprie carte del servizio aggiornate. I protocolli della proposta definitiva sono i seguenti:

- AIMAG S.p.A. - PG.AT/2024/0011712
- ARCA S.r.l. - PG.AT/2024/0008211
- Azienda Speciale Comuni Riuniti - PG.AT/2024/0008410
- AST Azienda Speciale Toano - PG.AT/2024/0009773
- Comune di Riolunato - PG.AT/2024/0009887
- CADF S.p.A. - PG.AT/2024/00011350
- EmiliAmbiente S.p.A. - PG.AT/2024/0010730
- HERA S.p.A. - PG.AT/2024/0008225

- IREN S.p.A. - PG.AT/2024/0011435
- MONTAGNA 2000 S.p.A. - PG.AT/2024/0008474
- SorgeAqua S.r.l. - PG.AT/2024/0009520
- IRETI S.p.A. - PG.AT/2024/0012095

**ritenuto che** le carte sopra indicate siano accoglibili dall'Agenzia in quanto rappresentano un miglioramento del livello di tutela dell'utenza e risultano conformi alle vigenti linee guida dell'Agenzia e alla regolazione di ARERA;

**visto altresì** il D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e ss.mm.ii.;

**dato atto che** la presente deliberazione non comporta impegno di spesa o diminuzione dell'entrata e che pertanto non è richiesto il parere in ordine alla regolarità contabile, a sensi dell'art. 49, comma 1, del D.lgs. n. 267/2000 e s.m.i.;

**visto** il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49 comma 1, del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e s.m.i.;

con voti favorevoli e unanimi espressi nei modi e forme di legge;

### **DELIBERA**

1. di approvare, per le motivazioni espresse in premessa e qui richiamate, le Carte del Servizio Idrico Integrato (CdSII) dei seguenti gestori del Servizio Idrico Integrato in Emilia Romagna, di cui:
  - a. all'allegato 1 - AIMAG S.p.A.
  - b. all'allegato 2 - ARCA S.r.l.
  - c. all'allegato 3 - Azienda Speciale Comuni Riuniti
  - d. all'allegato 4 - AST Azienda Speciale Toano
  - e. all'allegato 5 - Comune di Riolunato
  - f. all'allegato 6 - CADF S.p.A.
  - g. all'allegato 7 - EmiliAmbiente S.p.A.
  - h. all'allegato 8 - HERA S.p.A. (Modena)
  - i. all'allegato 9 - HERA S.p.A. (Rimini)
  - j. all'allegato 10 - HERA S.p.A. (Ferrara)
  - k. all'allegato 11 - HERA S.p.A. (Ravenna)
  - l. all'allegato 12 - HERA S.p.A. (Forlì-Cesena)
  - m. all'allegato 13 - HERA S.p.A. (Bologna)
  - n. all'allegato 14 - IREN S.p.A.
  - o. all'allegato 15 - MONTAGNA 2000 S.p.A.



p. all'allegato 16 - SorgeAqua S.r.l.

q. all'allegato 17 - IRETI S.p.A.

2. di dare atto che le carte sopra menzionate risultano conformi alle linee guida dell'Agenzia approvate con delibera C.A.M.B. 114/2024 e alla regolazione di ARERA;
3. di trasmettere il presente provvedimento ai gestori del servizio idrico in Emilia-Romagna;
4. di trasmettere il presente provvedimento agli uffici per gli adempimenti connessi e conseguenti.



Si dichiara che sono parte integrante del presente atto gli allegati riportati a seguire <sup>1</sup>, archiviati come file separati dal testo della proposta sopra riportato:

1. CAMB-127-2024-All\_1-All\_1Tariffario\_allacciamenti.pdf.p7m



---

<sup>1</sup> L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stata sottoscritta la proposta

**PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA**

**PROPOSTA DI DELIBERA DI CONSIGLIO D'AMBITO N° 137 / 2024**

**OGGETTO: APPROVAZIONE DELLE CARTE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO ADOTTATE DAI GESTORI SULLA BASE DELLE LINEE GUIDA DI ATERSIR AI SENSI L'ART. 7 COMMA 5 LETT. L) DELLA L.R. DELL'EMILIA ROMAGNA N. 23/2011**

Si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa, della presente proposta di deliberazione, ai sensi degli articoli 49 comma 1 e 147 bis comma 1 del d.lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

IL RESPONSABILE DI AREA  
Firmato digitalmente da Marialuisa  
Campani

Bologna, 11/12/2024



Letto, approvato e sottoscritto

**Il Presidente**  
**Caterina Bagni**  
**Firmato digitalmente**

**Il Segretario verbalizzante**  
**Elisabetta Montanari**  
**Firmato digitalmente**

---

## RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

La suesesa deliberazione:

ai sensi dell'art. 124, D.Lgs. 18.08.2000, n. 267, viene oggi pubblicata all'Albo Pretorio per quindici giorni consecutivi (come da attestazione).

Bologna, 18/12/2024