



CAMB/2024/114 del 02/12/2024

**AGENZIA TERRITORIALE DELL'EMILIA ROMAGNA PER I SERVIZI IDRICI E RIFIUTI
AREA SERVIZIO IDRICO INTEGRATO**

CONSIGLIO D'AMBITO

**OGGETTO: AGGIORNAMENTO DELLE LINEE GUIDA ATERSIR PER LA
REDAZIONE DELLA CARTA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO**

IL PRESIDENTE
Caterina Bagni

CAMB/2024/114

CONSIGLIO D'AMBITO

Il giorno lunedì 2 dicembre 2024 alle ore 14:30, il Consiglio d'Ambito si è riunito in modalità videoconferenza.

Sono presenti i Sig.ri:

N	RAPPRESENTANTE	CONSIGLIO LOCALE DI APPARTENENZA	CARICA	PRESENTE (P) ASSENTE (A)
1.	Bagni Caterina	Modena	Presidente	P
2.	Balboni Alessandro	Ferrara	Consigliere	P
3.	Bongiorni Matteo	Piacenza	Consigliere	P
4.	Montini Anna	Rimini	Consigliere	P
5.	Palli Valentina	Ravenna	Consigliere	P
6.	Petetta Giuseppe	Forlì Cesena	Consigliere	P
7.	Poluzzi Alessandro	Bologna	Consigliere	A
8.	Prandi Davide	Reggio Emilia	Consigliere	P
9.	Spina Aldo	Parma	Consigliere	P

OGGETTO: AGGIORNAMENTO DELLE LINEE GUIDA ATERSIR PER LA REDAZIONE DELLA CARTA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Il Presidente Caterina Bagni assume la presidenza e, constatata la legalità della adunanza, dichiara aperta la seduta invitando il Consiglio a deliberare sull'oggetto sopra indicato.

Visti:

- la L.R. 23/12/2011, n. 23 recante "Norme di organizzazione territoriale delle funzioni relative ai servizi pubblici locali dell'ambiente";
- il D.lgs. 3 aprile 2006, n. 152 recante "Norme in materia ambientale";
- lo Statuto dell'Agenzia approvato con deliberazione del Consiglio d'Ambito n. 5 del 14 maggio 2012 e aggiornato con deliberazione del Consiglio d'Ambito n. 43 del 24 maggio 2019;
- l'art. 7 comma 5 lett. 1) della L.R. dell'Emilia Romagna n. 23/2011 s.m.i. che annovera tra le specifiche funzioni del Consiglio d'Ambito di questa Agenzia quella di "approvare lo schema tipo della carta dei servizi, nonché la relativa adozione da parte dei gestori";



considerato che:

- il primo Schema di carta del Servizio Idrico Integrato (SII) è stato oggetto di approfondito confronto con il Comitato Consultivo degli Utenti (CCU) e con Confservizi Emilia Romagna già a partire dal giugno 2015;
- a seguito del confronto suddetto con delibera n. 11 del 27 febbraio 2017 il Consiglio d'Ambito ha provveduto ad approvare le "Linee Guida ATERSIR per la redazione della carta del Servizio Idrico Integrato", integrate con deliberazione del Consiglio d'Ambito n. 62 del 25 ottobre 2021;

dato atto che ARERA ha inserito le seguenti novità nella regolamentazione del Servizio Idrico Integrato:

- con delibera 609/2021, all'articolo 18, ha rafforzato la tutela per l'utenza, inserendo gli indicatori SR e SP:
 - indicatore SR: "Numero minimo di tentativi di raccolta della misura";
 - indicatore SP: "Tempo minimo di preavviso per i tentativi di raccolta della misura agli utenti finali dotati di misuratore non accessibile o parzialmente accessibile";
- con delibera 637/2023, ha modificato il comma 1.6 dell'allegato alla delibera 655/2015, con particolare riguardo alla definizione del tempo massimo per l'attivazione del servizio sostitutivo di emergenza in caso di sospensione del servizio idropotabile (indicatore S2);

dato inoltre atto che con l'ultima raccolta dati della Qualità tecnica del SII, si è reso evidente l'orientamento di ARERA circa l'applicazione dell'effetto moltiplicativo di cui al comma 72.2 dell'Allegato A alla delibera 655/2015 e smi (ovvero incremento dell'ammontare di indennizzo dovuto all'utente, in relazione al ritardo di esecuzione della prestazione) anche per gli indennizzi degli standard specifici relativi al servizio di misura introdotti con delibera 609/21 dal 1° gennaio 2023, precedentemente citati.

ritenuto necessario aggiornare le linee guida in funzione degli aggiornamenti normativi definiti da ARERA come meglio esplicitato nell'allegato A, proponendo il testo coordinato riportando nell'allegato B, entrambi parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

visto altresì il D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e ss.mm.ii.;



visto il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49 comma 1, del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e s.m.i.;

con voti favorevoli e unanimi espressi nei modi e forme di legge;

DELIBERA

1. di prendere atto che le modifiche proposte dall'Area Servizio Idrico Integrato sono quelle individuate nell'Allegato A, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
2. di approvare, per le motivazioni espresse in premessa, le "Linee Guida ATERSIR per la redazione della carta del Servizio Idrico Integrato" così come definite dall'allegato B, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
3. di trasmettere il presente provvedimento ai gestori del servizio idrico in Emilia-Romagna;
4. di trasmettere il presente provvedimento agli uffici per gli adempimenti connessi e conseguenti.



Si dichiara che sono parte integrante del presente atto gli allegati riportati a seguire ¹, archiviati come file separati dal testo della proposta sopra riportato:

1. CAMB-114-2024-All_1-Allegato_A_modifiche.pdf.p7m
2. CAMB-114-2024-All_2-All_B_CAMB_2024_Linee_guida_CdSII.pdf.p7m



1 L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stata sottoscritta la proposta

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA

PROPOSTA DI DELIBERA DI CONSIGLIO D'AMBITO N° 116 / 2024

OGGETTO: AGGIORNAMENTO DELLE LINEE GUIDA ATERSIR PER LA REDAZIONE DELLA CARTA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa, della presente proposta di deliberazione, ai sensi degli articoli 49 comma 1 e 147 bis comma 1 del d.lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

IL RESPONSABILE DI AREA
Firmato digitalmente da Marialuisa
Campani

Bologna, 26/11/2024



Letto, approvato e sottoscritto

Il Presidente
Caterina Bagni
Firmato digitalmente

Il Segretario verbalizzante
Elisabetta Montanari
Firmato digitalmente

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

La suesesa deliberazione:

ai sensi dell'art. 124, D.Lgs. 18.08.2000, n. 267, viene oggi pubblicata all'Albo Pretorio per quindici giorni consecutivi (come da attestazione).

Bologna, 02/12/2024