

**CAMB/2024/128 del 16/12/2024**

**AGENZIA TERRITORIALE DELL'EMILIA ROMAGNA PER I SERVIZI IDRICI E RIFIUTI  
AREA SERVIZIO DI GESTIONE RIFIUTI URBANI**

**CONSIGLIO D'AMBITO**

**OGGETTO: INTEGRAZIONE ALLA CARTA DELLA QUALITA' DELLA  
GESTIONE CLARA S.P.A.**

**IL PRESIDENTE**  
Caterina Bagni



## CONSIGLIO D'AMBITO

Il giorno lunedì 16 dicembre 2024 alle ore 14:30, il Consiglio d'Ambito si è riunito in modalità videoconferenza.

Sono presenti i Sig.ri:

N	RAPPRESENTANTE	CONSIGLIO LOCALE DI APPARTENENZA	CARICA	PRESENTE (P) ASSENTE (A)
1.	Bagni Caterina	Modena	Presidente	P
2.	Balboni Alessandro	Ferrara	Consigliere	A
3.	Bongiorni Matteo	Piacenza	Consigliere	P
4.	Montini Anna	Rimini	Consigliere	P
5.	Palli Valentina	Ravenna	Consigliere	P
6.	Petetta Giuseppe	Forlì Cesena	Consigliere	P
7.	Poluzzi Alessandro	Bologna	Consigliere	A
8.	Prandi Davide	Reggio Emilia	Consigliere	A
9.	Spina Aldo	Parma	Consigliere	P

**OGGETTO: INTEGRAZIONE ALLA CARTA DELLA QUALITA' DELLA GESTIONE CLARA S.P.A.**

Il Presidente Caterina Bagni assume la presidenza e, constatata la legalità della adunanza, dichiara aperta la seduta invitando il Consiglio a deliberare sull'oggetto sopra indicato.

**Visti:**

- il D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152, recante "Norme in materia ambientale";
- la L.R. 6 settembre 1999, n. 25, recante "Delimitazione degli ambiti territoriali ottimali e disciplina delle forme di cooperazione tra gli Enti Locali per l'organizzazione del Servizio idrico integrato e del Servizio di gestione dei rifiuti urbani";
- la L.R. 23 dicembre 2011, n. 23, recante "Norme di organizzazione territoriale delle funzioni relative ai servizi pubblici locali dell'ambiente";
- la L.R. 5 ottobre 2015, n. 16 e s.m.i.;
- la Deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF recante "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" ed, in particolare, l'allegato "Testo



Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)", che, all'art. 5 "Carta della Qualità", stabilisce che l'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e che, successivamente, tale Carta debba essere pubblicata sul sito web del Gestore integrato ovvero di ciascun Gestore dei singoli servizi che lo compongono;

- la propria Deliberazione n. 11/2022 di "Prima applicazione del Testo Unico della Qualità nel settore rifiuti urbani (TQRIF) di ARERA";
- la propria Deliberazione n. 138/2022 di approvazione dello "Schema tipo della Carta della Qualità nel settore rifiuti urbani ai sensi della Deliberazione ARERA 15/2022 (TQRIF);

**richiamate** le proprie Deliberazioni:

- n. 76 del 26 luglio 2023 di approvazione della Carta di Qualità della gestione del servizio integrato dei rifiuti urbani del bacino gestito da Clara S.p.A. comprendente i Comuni di Bondeno, Cento, Codigoro, Comacchio, Copparo, Fiscaglia, Goro, Jolanda di Savoia, Lagosanto, Masi Torello, Mesola, Ostellato, Portomaggiore, Poggio Renatico, Riva del Po, Terre del Reno, Tresignana, Vigarano Mainarda, Voghiera, a disciplina degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica a carico del Gestore del servizio
- n. 99 del 25 ottobre 2023 di affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, secondo la forma dell'in house providing, alla società CLARA S.p.A. nel bacino comprendente il territorio dei Comuni di Bondeno, Cento, Codigoro, Comacchio, Copparo, Fiscaglia, Goro, Jolanda di Savoia, Lagosanto, Masi Torello, Mesola, Ostellato, Poggio Renatico, Portomaggiore, Riva del Po, Terre del Reno, Tresignana, Vigarano Mainarda, Voghiera, della provincia di Ferrara;

**considerato** che il TQRIF si applica dal 1° gennaio 2023 (art. 1.2 della Deliberazione ARERA 15/2022) e ciascun Gestore deve predisporre il contenuto della propria Carta di qualità per i servizi di propria competenza;

**preso atto** della trasmissione del gestore Clara s.p.a, acquisita agli atti con con P.G. AT\_0005528 del 15 maggio 2024, di richiesta di modifica della Carta della qualità, di cui alla succitata propria Deliberazione n. 76/2023 ed in particolare:

- all'art, 2, con integrazione del riferimento all'affidamento deliberato, ossia alla Deliberazione n. 99 del 25 ottobre 2023;
- all' art. 38 (ed altri), con integrazione dei riferimenti del numero verde gratuito di pronto intervento ora attivo;

**considerato** che le integrazioni sopra richiamate non richiedono un'espressione da parte del Consiglio Locale e che, in ogni caso, i Comuni ricadenti nel bacino di Clara s.p.a. sono stati previamente informati delle integrazioni (PG. AT\_0012151 del 25 novembre 2024);

**ritenuto** quindi di procedere alla modifica per integrazione della Carta della qualità della gestione del servizio integrato dei rifiuti urbani del bacino gestito da Clara S.p.A. comprendente i Comuni di Bondeno, Cento, Codigoro, Comacchio, Copparo, Fiscaglia, Goro, Jolanda di Savoia, Lagosanto, Masi Torello, Mesola, Ostellato, Portomaggiore, Poggio Renatico, Riva del Po, Terre del Reno, Tresignana, Vigarano Mainarda, Voghiera, approvata con propria Deliberazione n. 76/2023, sulla base delle integrazioni sopra richiamate

**preso atto** che, ai sensi dell'art. 5.2 TQRIF, la Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, oggetto di modifica per integrazione, deve essere pubblicata sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono;

**visto** il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49 comma 1, del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e s.m.i.;  
con voti favorevoli e unanimi espressi nei modi e forme di legge;

### **DELIBERA**

1. di accogliere le modifiche, per integrazione, proposte da Clara s.p.a. alla Carta della qualità della gestione del servizio integrato dei rifiuti urbani del bacino gestito da Clara s.p.a., comprendente i Comuni di Bondeno, Cento, Codigoro, Comacchio, Copparo, Fiscaglia, Goro, Jolanda di Savoia, Lagosanto, Masi Torello, Mesola, Ostellato, Portomaggiore, Poggio Renatico, Riva del Po, Terre del Reno, Tresignana, Vigarano Mainarda, Voghiera, approvata con propria Deliberazione n. 79/2023;
2. di dare atto che, recependo le modifiche di cui in premessa, la Carta della Qualità approvata con propria Delibera n. 76/2023 è aggiornata secondo il testo allegato alla presente, quale parte integrante;
3. di trasmettere al suddetto Gestore la Carta di Qualità così integrata, allegata al presente atto, invitandolo alla pubblicazione sul proprio sito web istituzionale, ai sensi dell'articolo 3 del TITR (Deliberazione ARERA n. 444/2019);
4. di pubblicare la carta della Qualità di cui al precedente punto 1. sul sito internet istituzionale dell'Agencia





Agencia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti - Rep. CAMB 18/12/2024.0000128. -

Si dichiara che sono parte integrante del presente atto gli allegati riportati a seguire <sup>1</sup>, archiviati come file separati dal testo della proposta sopra riportato:

1. CAMB-128-2024-All\_1-Allegato\_1\_Clara.pdf.p7m



---

1 L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stata sottoscritta la proposta

**PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA**

**PROPOSTA DI DELIBERA DI CONSIGLIO D'AMBITO N° 133 / 2024**

**OGGETTO: INTEGRAZIONE ALLA CARTA DELLA QUALITA' DELLA  
GESTIONE CLARA S.P.A.**

Si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa, della presente proposta di deliberazione, ai sensi degli articoli 49 comma 1 e 147 bis comma 1 del d.lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

**IL RESPONSABILE DI AREA**  
Firmato digitalmente da Paolo Carini

Bologna, 10/12/2024



Letto, approvato e sottoscritto

**Il Presidente**  
**Caterina Bagni**  
**Firmato digitalmente**

**Il Segretario verbalizzante**  
**Elisabetta Montanari**  
**Firmato digitalmente**

---

## RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

La suestesa deliberazione:

ai sensi dell'art. 124, D.Lgs. 18.08.2000, n. 267, viene oggi pubblicata all'Albo Pretorio per quindici giorni consecutivi (come da attestazione).

Bologna, 18/12/2024

