

## Allegato 2

### Emiliambiente S.p.A. - Parma

## RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO – OBIETTIVI DI QUALITÀ PER IL BIENNIO 2024-2025, PROGRAMMA DEGLI INTERVENTI E PIANO DELLE OPERE STRATEGICHE (POS)

### Indice

<b>1</b>	<b>Informazioni preliminari .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Prerequisiti .....</b>	<b>3</b>
	2.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi .....	4
	2.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti .....	5
	2.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane .....	5
	2.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica .....	6
<b>3</b>	<b>Macro-indicatori di qualità tecnica.....</b>	<b>6</b>
	3.1 M0 - Resilienza idrica .....	6
	3.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità.....	6
	3.1.2 Obiettivi 2024-2025 .....	6
	3.1.3 Investimenti infrastrutturali .....	6
	3.1.4 Interventi gestionali .....	6
	3.2 M1 - Perdite idriche .....	7
	3.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità.....	7
	3.2.2 Obiettivi 2024-2025 .....	7
	3.2.3 Investimenti infrastrutturali .....	7
	3.2.4 Interventi gestionali .....	8
	3.3 M2 – Interruzioni del servizio.....	8
	3.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità.....	8
	3.3.2 Obiettivi 2024-2025 .....	8
	3.3.3 Investimenti infrastrutturali .....	9
	3.3.4 Interventi gestionali .....	9
	3.4 M3 – Qualità dell'acqua erogata .....	9
	3.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità.....	9
	3.4.2 Obiettivi 2024-2025 .....	9
	3.4.3 Investimenti infrastrutturali .....	9
	3.4.4 Interventi gestionali .....	10
	3.5 M4 – Adeguatezza del sistema fognario .....	10
	3.5.1 Stato delle infrastrutture e criticità.....	10
	3.5.2 Obiettivi 2024-2025 .....	10
	3.5.3 Investimenti infrastrutturali .....	10
	3.5.4 Interventi gestionali .....	10
	3.6 M5 – Smaltimento fanghi in discarica .....	11
	3.6.1 Stato delle infrastrutture e criticità.....	11
	3.6.2 Obiettivi 2024-2025 .....	11

	3.6.3	Investimenti infrastrutturali .....	11
	3.6.4	Interventi gestionali .....	11
	3.7	M6 – Qualità dell’acqua depurata .....	11
	3.7.1	Stato delle infrastrutture e criticità.....	11
	3.7.2	Obiettivi 2024-2025 .....	11
	3.7.3	Investimenti infrastrutturali .....	12
	3.7.4	Interventi gestionali .....	12
<b>4</b>		<b>Macro-indicatori di qualità contrattuale.....</b>	<b>12</b>
	4.1	MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale .....	12
	4.1.1	Criticità .....	12
	4.1.2	Obiettivi 2024-2025 .....	12
	4.1.3	Investimenti infrastrutturali .....	13
	4.2	MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio.....	13
	4.2.1	Criticità .....	13
	4.2.2	Obiettivi 2024-2025 .....	13
	4.2.3	Investimenti infrastrutturali .....	13
<b>5</b>		<b>Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale .....</b>	<b>13</b>
<b>6</b>		<b>Interventi associati ad altre finalità .....</b>	<b>14</b>
<b>7</b>		<b>Piano delle Opere Strategiche (POS).....</b>	<b>15</b>
<b>8</b>		<b>Eventuali istanze specifiche .....</b>	<b>16</b>
	8.1	Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti.....	16
	8.2	Istanza per operazioni di aggregazione gestionale.....	16
	8.3	Altro .....	16
<b>9</b>		<b>Ulteriori elementi informativi.....</b>	<b>16</b>
<b>10</b>		<b>Dati di qualità tecnica per gli anni 2022 e 2023 relativi al nuovo perimetro di gestione (eventuale) .....</b>	<b>16</b>
<b>11</b>		<b>Dati di qualità contrattuale per l’anno 2023 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali (eventuale) .....</b>	<b>16</b>

## 1 Informazioni preliminari

Preso atto della dichiarazione del legale rappresentante del gestore attestante la veridicità dei dati rilevanti ai fini della disciplina dalla qualità tecnica, si illustrano gli esiti dell'attività - compiuta dall'Ente di governo dell'ambito - di verifica e validazione delle informazioni fornite dal gestore medesimo, indicando le eventuali modifiche o integrazioni apportate secondo criteri funzionali alla definizione di una base informativa completa, coerente e congrua.

Nel Capitolo 2 e nel Capitolo 3 del presente schema di Relazione, sono richiamate le informazioni sintetizzate nel foglio "Riepilogo\_RQTI" presente nel file RDT2024, relative ai prerequisiti e ai macro-indicatori di qualità tecnica<sup>1</sup>, tenuto conto di quanto già comunicato all'Autorità nell'ambito della raccolta dati di "Qualità tecnica – monitoraggio" (file denominato RQTI\_2024, foglio denominato "Riepilogo\_RQTI\_637") per l'annualità 2023<sup>2</sup>.

Limitatamente agli aspetti di qualità contrattuale che rilevano in questa sede<sup>3</sup>, nel Capitolo 4, si riportano gli elementi sintetizzati nel foglio "Riepilogo\_RQSII" presente nel medesimo file RDT2024, relativi ai due macro-indicatori MC1- "Avvio e cessazione del rapporto contrattuale" e MC2 - "Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio", tenuto conto, di norma, di quanto già comunicato all'Autorità nell'ambito della "Raccolta dati: Qualità contrattuale del servizio idrico integrato – anno 2023", con la quale è stato richiesto di fornire anche il riepilogo delle prestazioni eseguite nel corso della medesima annualità, necessario ai fini dell'applicazione del meccanismo incentivante di premi e penalità di cui al Titolo XIII della RQSII<sup>4</sup>.

## 2 Prerequisiti

Per il gestore Emiliambiente S.p.a. si conferma la sussistenza dei prerequisiti indicati al Titolo 6 della deliberazione 917/2017/R/IDR:

- I. la disponibilità e l'affidabilità dei dati di misura per la determinazione del volume di perdite idriche totali, riscontrando percentuali ampiamente sempre superiori alle soglie minime fissate dall'Autorità, sia per la misura dei volumi di processo, sia per la misura dei volumi d'utenza;
- II. l'adozione degli strumenti attuativi necessari per adempiere agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano mediante l'effettuazione dei controlli previsti dal d.lgs. 31/01;
- III. l'assenza di agglomerati interessati da pronunce di condanna della Corte di Giustizia Europea per mancato adeguamento alla direttiva 91/271/CEE;
- IV. la disponibilità e l'affidabilità dei dati di qualità tecnica forniti dal gestore, rilevandone i requisiti di correttezza, coerenza, congruità e certezza.

Di seguito, in dettaglio, sono specificate le informazioni rilevanti ai fini della determinazione dei prerequisiti.

---

<sup>1</sup> Deliberazione 917/2017/R/IDR e il relativo Allegato A (RQTI) come successivamente aggiornato con deliberazione 637/2023/R/IDR.

<sup>2</sup> Raccolta dati "Qualità tecnica (RQTI) - monitoraggio" (RQTI 2024) - <https://www.arera.it/comunicati-operatore/dettaglio/raccolta-dati-qualita-tecnica-rqti-monitoraggio-rqti-2024>.

<sup>3</sup> Cfr. Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, recante la regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato (RQSII), come modificato e integrato, da ultimo, con deliberazione 637/2023/R/IDR.

<sup>4</sup> "Raccolta dati: Qualità contrattuale del SII – anno 2023" - <https://www.arera.it/comunicati-operatore/dettaglio/raccolta-dati-qualita-contrattuale-del-sii-anno-2023>.

## 2.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi

I volumi di processo comprendono: i volumi prelevati dall'ambiente, i volumi importati da altri sistemi acquedottistici (acquistato all'ingrosso), i volumi esportati (venduti all'ingrosso), i volumi autorizzati misurati e non fatturati ed i volumi autorizzati (Wm,NF), non misurati e non fatturati (Wnm,NF – calcolato come da bilancio idrico ARERA<sup>5</sup> come 0,005 di WD6 ovvero del consumo autorizzato, misurato e fatturato); quest'ultima è l'unica componente interamente stimata mediante calcolo.

Le misure dei volumi di processo sono misure reali, registrate attraverso le rilevazioni automatiche dei misuratori di portata del telecontrollo, installati lungo tutta la filiera idrica, dai pozzi alle uscite delle centrali di captazione, sino ai punti di consegna delle reti. Su base almeno trimestrale, inoltre, vengono effettuate letture fisiche dei misuratori non telecontrollati, che rappresentano una parte residuale.

Eventuali stime di misura sono utilizzate in caso di malfunzionamento del misuratore ovvero laddove vi sia temporanea impossibilità di rilevare la misura: in questi casi, se possibile si utilizza la misura ricavata indirettamente dalle misure di portata degli strumenti telecontrollati, oppure si effettua una stima sulla base del consumo medio rilevato in quel punto di misura nel medesimo periodo negli ultimi 2 anni.

Tutti i dati di misura sono registrati su supporto informatico e sono consultabili ed estraibili a richiesta. Sono considerati volumi di processo misurati i volumi provenienti da letture effettuate sui misuratori per almeno l'80% dell'anno di riferimento.

La misura dei volumi di utenza, invece, deriva dalla lettura dei misuratori installati presso i singoli punti di consegna delle utenze. Il gestore garantisce un numero minimo di tentativi di lettura garantiti conforme a quanto previsto dal TIMSII, e garantisce inoltre la presa in carico delle autoletture fornite dal cliente ai fini della fatturazione reale (salvo letture palesemente errate). Eventuali volumi in acconto vengono stimati sulla base del consumo reale registrato nei periodi precedenti, secondo quanto definito dalla normativa vigente; in assenza di letture, la stima viene effettuata sulla base del consumo medio annuo per tipologia di utenza utilizzando il criterio del prodie. I volumi di utenza misurati sono riferiti ad utenze dotate di misuratore e per le quali sia presente almeno un consumo derivante da misura validata nell'anno a cui sono riferiti i volumi o nell'anno precedente.

La tabella seguente riepiloga i valori WP e WU per il biennio 2022-2023: il prerequisito è rispettato sia per quanto attiene i volumi di processo sia per quelli d'utenza.

Notazione dato	Descrizione dato	UdM	Valore Anno 2022	Valore Anno 2023
WP <sub>tot</sub>	Somma dei volumi di processo totali (presi ognuno in valore assoluto)	mc	12.427.498	12.752.807
WP <sub>m</sub>	Somma dei volumi di processo misurati	mc	12.378.405	12.722.789
<b>WP</b>	<b>Quota volumi di processo misurati</b>	%	<b>99,6%</b>	<b>99,8%</b>
WU <sub>tot</sub>	Somma dei volumi di utenza totali	mc	5.997.747	6.013.790
WU <sub>m</sub>	Somma dei volumi di utenza misurati	mc	5.946.204	6.003.616
<b>WU</b>	<b>Quota volumi di utenza misurati</b>	%	<b>99,1%</b>	<b>99,8%</b>
<b>Preq1</b>	Indicare se il prerequisito sulla disponibilità e affidabilità dei dati di misura è stato conseguito (prerequisito Preq1)	-	<b>SI</b>	<b>SI</b>
<b>Preq4<sub>M1</sub></b>	Indicare l'esito della validazione ai fini della valutazione della disponibilità e affidabilità dei dati per M1 (prerequisito Preq4)	-	<b>Adeguito</b>	<b>Adeguito</b>

<sup>5</sup> Determina ARERA 5/2016

Per garantire il mantenimento dei prerequisiti previsti per il macroindicatore M1, EmiliAmbiente effettua periodicamente la verifica del corretto funzionamento dei contatori e in caso di avaria provvede alla sostituzione. Da circa un anno inoltre è iniziata la campagna di sostituzione dei contatori d'utenza, che prevede l'installazione di nuovi contatori con trasmissione a remoto delle letture digitali (smart meter) che garantiscono maggiore precisione oltre all'ottenimento delle letture nei giorni prefissati.

## **2.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti**

Il prerequisito è rispettato: EmiliAmbiente S.p.A. si è infatti dotata di procedure per l'adempimento agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano ai sensi del D.Lgs. 31/2001 e dell'art. 12 del D.Lgs. 18/2023 (per le parti ad oggi cogenti), e tali procedure sono regolarmente applicate.

EmiliAmbiente S.p.A. redige ogni anno il Piano di Controllo Analitico (PdCA) finalizzato ad effettuare il monitoraggio della qualità dell'acqua destinata al consumo umano (controlli interni ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 31/2001): il PdCA specifica e associa fra loro i punti di campionamento, i profili analitici e le frequenze di controllo, esplicitando il numero minimo di controlli che il gestore è tenuto ad eseguire.

Attualmente, non risulta stipulato un accordo tra il Gestore e le AUSL competenti per il territorio, tuttavia il PdCA viene condiviso con le AUSL, che ne possono richiedere modifiche ed integrazioni qualora lo ritenessero necessario; in riscontro, le AUSL generalmente inviano al Gestore la presa d'atto del PdCA.

Il numero e la frequenza dei controlli previsti nel PdCA sono maggiori del numero minimo posto in carico all'autorità sanitaria locale (rif. Tab. 1 dell'Allegato II del D.Lgs. 31/2001 e s.m.i.), inoltre, vengono effettuati numerosi controlli aggiuntivi per un più puntuale monitoraggio della qualità dell'acqua erogata, e possono essere effettuati ulteriori controlli integrativi (estemporanei e/o urgenti) derivanti da necessità operative non programmabili.

Le determinazioni analitiche vengono effettuate dal laboratorio esterno Iren Laboratori S.p.A., certificato e accreditato. I risultati sono registrati sul sistema informativo del laboratorio (LIMS, Eusoft) e sono consultabili ed estraibili a richiesta.

Il gestore EmiliAmbiente S.p.A. ha eseguito sia per il 2022 che per il 2023 il numero minimo annuale di controlli interni (CACQ-min), fissati rispettivamente in 183 e 161, avendone eseguiti un numero pari a 234 nel 2022 e 231 nel 2023 (CACQ-real).

Per quanto attiene all'applicazione del modello Water Safety Plan, il Gestore dichiara che attualmente lo stesso si trova in fase di sviluppo.

Non si evidenziano particolari esigenze di interventi necessari per il mantenimento dei prerequisiti in quanto le procedure adottate all'interno della nostra società consentono di rispettare quanto previsto.

## **2.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane**

Il prerequisito è rispettato poiché nel territorio della provincia di Parma e più in generale in tutto quello regionale non sono presenti agglomerati oggetto di condanna nelle sentenze della Corte di Giustizia europea (C-565/10, C-85/13, C-668/19) e non ancora dichiarati conformi alla direttiva 91/271/CEE, alla data del 31 dicembre di ciascun anno 2023.

## 2.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica

Il gestore fornisce con cadenza annuale entro il mese di luglio, come riportato nel Disciplinare tecnico allegato alla Convenzione di affidamento, numerosi dati sul servizio sia in forma aggregata che in forma disaggregata suddivisi per Comune per quelli inerenti ai comparti di acquedotto e di fognatura e suddivisi per singolo impianto per quelli inerenti al comparto di Depurazione.

Tutti questi dati vengono di norma utilizzati dall'Ente di governo d'ambito per la verifica dei dati di qualità tecnica.

Per quanto riguarda l'affidabilità dei dati si è ritenuto opportuno confrontare i dati soggetti a rilevamento da quelli soggetti a stima secondo quanto dichiarato dal gestore e si è riscontrato che la maggior parte dei dati sono stati rilevati.

Per tal motivo si ritiene che il gestore abbia ampiamente rispettato il prerequisito sull'affidabilità dei dati, con l'intento comunque di rilevare anche quelli che ad oggi sono frutto di stima.

## 3 Macro-indicatori di qualità tecnica

### 3.1 M0 - Resilienza idrica

#### 3.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Non sono presenti criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto

#### 3.1.2 Obiettivi 2024-2025

La tabella seguente richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2024-2025 per il Gestore EmiliAmbiente.

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
M0	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M0</sub>	Adeguito	
	MOa	0,64	
	MOb	0,35	
	DISP	17.304.923	17.391.448
	Classe	C	C
	Obiettivo RQTI	+0,5% di DISP	+0,5% di DISP
	Valore obiettivo DISP	17.391.448	17.478.405
	Raggiungimento obiettivo (*)		
	Anno di riferimento per definizione obiettivo per M0	2023	

#### 3.1.3 Investimenti infrastrutturali

Direttamente orientati al raggiungimento degli obiettivi per l'indicatore M0 non risultano presenti nel Pdl interventi. Sono in corso di valutazione eventuali interventi gestionali, ad esempio la possibilità di richiedere nuove concessioni per nuove derivazioni.

#### 3.1.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macroindicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di OpexQT si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

## 3.2 M1 - Perdite idriche

### 3.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Nel seguito sono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
APP2.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di adduzione	La criticità è connessa sostanzialmente alla vetustà delle reti e scarsa interconnessione tra i vari sistemi acquedotto
APP4.2 Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori (dei parametri di quantità e di qualità) nelle infrastrutture di adduzione	La criticità è legata alla necessità di sostituzione dei contatori ormai obsoleti
DIS1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)	La criticità è connessa sostanzialmente alla vetustà delle reti e scarsa interconnessione tra i vari sistemi acquedotto
DIS3.1 Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori di processo (dei parametri di quantità e di qualità)	La criticità è legata alla necessità di sostituzione dei contatori ormai obsoleti
KNW1.1 Imperfetta conoscenza delle infrastrutture di acquedotto	La criticità è legata alla necessità di completare e perfezionare il rilievo e la restituzione cartografica anche per implementare il sistema informativo regionale

### 3.2.2 Obiettivi 2024-2025

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati per gli indicatori M1a e M1b. I dati al 2023 portano ad una classificazione del macro-indicatore M1 in Classe C; i conseguenti obiettivi di miglioramento vedono per il 2025 l'obiettivo di mantenimento della classe C con riduzione del 4% di M1a.

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
<b>M1</b>	<b>Presenza prerequisito Preq1</b>	SI	
	<b>Presenza prerequisito Preq4M1</b>	Adeguito	
	<b>M1a</b>	9,37	9,00
	<b>M1b</b>	37,40%	35,91%
	<b>Classe</b>	<b>C</b>	<b>C</b>
	<b>Obiettivo RQTI</b>	<b>-4% di M1a</b>	<b>-4% di M1a</b>
	<b>Valore obiettivo M1a</b>	<b>9,00</b>	<b>8,64</b>
	<b>Raggiungimento obiettivo (*)</b>		
	<b>Anno di riferimento per definizione obiettivo per M1</b>	<b>2023</b>	

### 3.2.3 Investimenti infrastrutturali

Direttamente orientati al raggiungimento degli obiettivi per il macro-indicatore M1 risultano presenti nel PdI 19 interventi, con un totale di investimenti lordi effettuati nel 2022-2023 pari a €. 6.180.311. Per il biennio 2024-2025 sono previsti investimenti pari ad €. 8.080.000.

Gli interventi sono primariamente riferibili al rinnovo, programmato, di ampie porzioni di rete idrica, sia a mezzo di interventi cumulativi di manutenzioni straordinarie, sia attraverso interventi specifici su alcuni tratti di rete, nonché in parte alla sostituzione dei misuratori idrici e precisamente l'intervento più importante è l'ID 2022PREA0057 di cui nel biennio 2024-2025 sono stati stanziati €. 2.200.000.

Per il biennio 2024-2025 sono previsti contributi per gli interventi riferiti al Fondo per lo Sviluppo e la Coesione (FSC) per complessivi €. 950.000.

EmiliAmbiente ha presentato nel 2020 istanza per la richiesta di deroga del rispetto degli adempimenti fissati dall'art. 18 c. 5 del DM 93/2017, entro i termini fissati da Delibera 332/202/R/idr. In specifico, l'istanza prevedeva un piano di sostituzione di circa 5.500 misuratori pre-MID all'anno, per arrivare alla progressiva sostituzione dell'intero parco contatori entro il 2027.

Le attività volte all'ammodernamento degli strumenti di misura sono attualmente in corso:

- per il Comune di Soragna è stato sostituito un numero complessivo di 1.806 misuratori;
- per il Comune di Busseto è stato sostituito un numero complessivo di 2.400 misuratori;
- sono attualmente in corso le sostituzioni massive dei misuratori con dispositivi smart nel Comune di Salsomaggiore Terme; ad oggi risultano sostituiti circa 3.969 misuratori su un totale complessivo di circa 15.000 misuratori di cui si è pianificata la sostituzione.

È previsto il completamento delle attività di sostituzione dei contatori nei tre Comuni citati entro 31/12/2025.

Tra il 2025 e il 2027 proseguirà l'attività di sostituzione anche negli altri comuni in gestione ad Emiliambiente.

### 3.2.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macroindicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di OpexQT si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

## 3.3 M2 – Interruzioni del servizio

### 3.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Nel seguito sono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
APP2.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di adduzione	La criticità è connessa sostanzialmente alla vetustà delle reti e scarsa interconnessione tra i vari sistemi acquedotto
APP2.3 Insufficiente capacità idraulica e/o scarsa flessibilità di esercizio delle infrastrutture di adduzione	La criticità è essenzialmente legata ad una progressiva estensione delle distribuzioni e all'opportunità di interconnettere gli acquedotti
DIS1.3 Capacità idraulica delle infrastrutture non rispondente ai livelli di domanda	La criticità è legata alla necessità di potenziamento della capacità idraulica.

### 3.3.2 Obiettivi 2024-2025

La tabella seguente richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2024-2025 per il Gestore EmiliAmbiente. Il macro-indicatore risulta in classe C e l'obiettivo per il 2025 è la riduzione del 4% annuo di M2.

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
M2	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M2</sub>	Adeguito	
	M2	4,03	3,87
	Classe	C	C
	Obiettivo RQT1	-4% di M2	-4% di M2
	Valore obiettivo M2	3,87	3,72
	Raggiungimento obiettivo (*)		
	Anno di riferimento per definizione obiettivo per M2	2023	

### 3.3.3 Investimenti infrastrutturali

Direttamente orientati al mantenimento degli obiettivi per il macro-indicatore M2 risultano presenti nel PdI 6 interventi, per un totale di investimenti lordi effettuati nel 2022-2023 pari a €. 474.877. Per il biennio 2024-2025 sono previsti investimenti pari ad €.1.620.000.

L'intervento primario è riferito al rinnovo, programmato, di due tratti di rete di adduzione nei comuni di Parma e di Fontanellato. Per il biennio 2024-2025 non sono previsti contributi.

### 3.3.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macro-indicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di OpexQT si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

## 3.4 M3 – Qualità dell'acqua erogata

### 3.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Nel seguito sono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
APP1.2 Inadeguatezza della qualità delle fonti di approvvigionamento	La criticità è connessa sostanzialmente alla necessità di adeguamento ed efficientamento delle infrastrutture esistenti
APP1.3 Vulnerabilità delle fonti di approvvigionamento e/o inadeguatezza delle aree di salvaguardia	La criticità è connessa sostanzialmente alla vulnerabilità delle fonti di approvvigionamento con particolare riferimento ai pozzi

### 3.4.2 Obiettivi 2024-2025

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati e gli obiettivi per gli indicatori. I dati al 2023 portano ad una classificazione del macro-indicatore in Classe B, i conseguenti obiettivi di miglioramento vedono per il 2024-25 un obiettivo di Classe B con la riduzione del 4% annuo di M3b.

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
M3	Presenza prerequisito Preq2	SI	
	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M3</sub>	Adeguito	
	M3a	0,0000%	0,0000%
	M3b	0,87%	0,83%
	M3c	0,046%	
	Classe	<b>B</b>	<b>B</b>
	Obiettivo RQTl	-4% di M3b	-4% di M3b
	Valore obiettivo M3a		0,0000%
	Valore obiettivo M3b	0,83%	0,80%
	Valore obiettivo M3c		
	Raggiungimento obiettivo (*)		
	Anno di riferimento per definizione obiettivo per M3	2023	

### 3.4.3 Investimenti infrastrutturali

Direttamente orientati al mantenimento degli obiettivi per il macro-indicatore M3 risultano presenti nel PdI 10 interventi, con un totale di investimenti lordi effettuati nel 2022-2023 pari a €. 175.088. Per il biennio 2024-2025 sono previsti investimenti pari ad €.620.000.

L'investimento principale per il biennio 2024-2025 riferito al macro-indicatore M3 è l'intervento di "2020PREA0054 Rifacimento pozzi presso Centrali Idriche". Per il biennio 2024-2025 non sono previsti contributi.

### 3.4.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macroindicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di OpexQT si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

## 3.5 M4 – Adeguatezza del sistema fognario

### 3.5.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Nel seguito sono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
FOG2.1 Inadeguate condizioni fisiche delle condotte fognarie, delle opere civili, delle apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche degli impianti	La criticità è legata essenzialmente alla vetustà delle reti e dei manufatti fognari

### 3.5.2 Obiettivi 2024-2025

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati per gli indicatori M4a, M4b e M4c. I dati al 2023 portano ad una classificazione del macro-indicatore M4 in Classe D; i conseguenti obiettivi di miglioramento vedono per il 2025 un obiettivo di Classe D con una riduzione del 10% dell'indicatore M4b.

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
M4	Presenza prerequisito Preq3 <sub>M4</sub>	SI	
	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M4</sub>	Adeguito	
	M4a	4,90	
	M4b	31,85%	28,67%
	M4c	25,19%	
	Classe	D	D
	Obiettivo RQTI	-10% di M4b	-10% di M4b
	Valore obiettivo M4a		
	Valore obiettivo M4b	28,67%	25,80%
	Valore obiettivo M4c		
	Raggiungimento obiettivo (*)		
	Anno di riferimento per definizione obiettivo per M4	2023	

### 3.5.3 Investimenti infrastrutturali

Direttamente orientati al mantenimento degli obiettivi per il macro-indicatore M4 risultano presenti nel PdI 7 interventi, con un totale di investimenti lordi effettuati nel 2022-2023 a €. 353.275. Per il biennio 2024-2025 sono previsti investimenti pari ad €.430.000

Gli investimenti principali sono riferiti alle manutenzioni straordinarie. Per il biennio 2024-2025 non sono previsti contributi.

### 3.5.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macroindicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di OpexQT si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

### 3.6 M5 – Smaltimento fanghi in discarica

#### 3.6.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Non sono presenti criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto

#### 3.6.2 Obiettivi 2024-2025

La tabella seguente richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2024-2025. Il macro-indicatore risulta già attualmente in Classe A e l'obiettivo è conseguentemente il Mantenimento.

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
M5	Presenza prerequisito Preq3 <sub>M5</sub>	SI	
	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M5</sub>	Adeguito	
	MF <sub>tq,disc</sub> ( $\sum MF_{tq,disc,imp}$ )	36,09	36,09
	%SS <sub>tot</sub>	46,7%	
	M5	1,03%	
	Classe	A	A
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento
	Valore obiettivo MF <sub>tq,disc</sub>		
	Raggiungimento obiettivo (*)		
	Anno di riferimento per definizione obiettivo per M5	2023	

#### 3.6.3 Investimenti infrastrutturali

Direttamente orientati al raggiungimento degli obiettivi per l'indicatore M5 non risultano presenti nel PdI interventi.

#### 3.6.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macroindicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di OpexQT si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

### 3.7 M6 – Qualità dell'acqua depurata

#### 3.7.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Nel seguito sono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
DEP1.5 Assenza di trattamenti appropriati ex. art. 7 Direttiva 91/271/CEE	La criticità è legata essenzialmente alla necessità di introdurre trattamenti terziari
DEP2.1 Inadeguatezza di progetto, delle condizioni fisiche, dei sistemi di monitoraggio, dei trattamenti di rimozione	La criticità è legata essenzialmente al progressivo incremento dei carichi da trattare e alla progressiva obsolescenza degli impianti.
DEP2.3 Criticità legate alla potenzialità di trattamento	La criticità è legata essenzialmente al progressivo incremento dei carichi da trattare.

#### 3.7.2 Obiettivi 2024-2025

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati e gli obiettivi per gli indicatori. Il macro-indicatore risulta in Classe B, conseguentemente l'obiettivo 2024-25 è la riduzione del 6% annuo di M6.

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
M6	Presenza prerequisito Preq3 <sub>M6</sub>	SI	
	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M6</sub>	Adeguito	
	M6	2,10%	1,97%
	Classe	B	B
	Obiettivo RQTI	-6% di M6	-6% di M6
	Valore obiettivo M6	1,97%	1,85%
	Raggiungimento obiettivo (*)		
	Anno di riferimento per definizione obiettivo per M6	2023	

### 3.7.3 Investimenti infrastrutturali

Direttamente orientati al mantenimento degli obiettivi per il macro-indicatore M6 risultano presenti nel Pdl 9 interventi, con un totale di investimenti lordi effettuati nel 2022-2023 pari a €. 1.167.346. Per il biennio 2024-2025 sono previsti investimenti pari ad €. 1.600.000.

Gli investimenti principali sono riferiti alle manutenzioni straordinarie degli impianti di depurazione. Per il biennio 2024-2025 non sono previsti contributi.

### 3.7.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macroindicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di OpexQT si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

## 4 Macro-indicatori di qualità contrattuale

### 4.1 MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale

#### 4.1.1 Criticità

Nel Programma degli Interventi non sono esplicitate criticità riconducibili al macro-indicatore MC1.

#### 4.1.2 Obiettivi 2024-2025

In relazione al macro-indicatore di qualità contrattuale considerato, si richiamano di seguito il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2024-2025, sintetizzati nel file RDT\_2024.

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
MC1	Valore di partenza	99,222%	99,222%
	Classe	A	A
	Obiettivo RQSII	Mantenimento	Mantenimento
	Valore obiettivo MC1	Mantenimento	Mantenimento
	Raggiungimento obiettivo (*)		
	Anno di riferimento per definizione obiettivo per M6	2023	2024*

\*Ai sensi del comma 93.4 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, si assume per conseguito l'obiettivo per l'annualità 2024 ai fini dell'individuazione della classe di appartenenza e del corrispondente obiettivo per l'annualità 2025

Per la disamina delle attività gestionali volte all'adeguamento agli obiettivi associati al citato macro-indicatore MC1 per le quali fossero stati richiesti  $Opex_{QC}^a$  (formulando apposita istanza motivata), si

rinvia alla pertinente sezione della “Relazione di accompagnamento - Predisposizione tariffaria MTI-4”.

#### 4.1.3 Investimenti infrastrutturali

Non risultano inseriti nel Programma degli Interventi investimenti di tipo infrastrutturale per il macro-indicatore MC1.

### 4.2 MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio

#### 4.2.1 Criticità

Nel Programma degli Interventi non sono esplicitate criticità riconducibili al macro-indicatore MC2.

#### 4.2.2 Obiettivi 2024-2025

In relazione al macro-indicatore di qualità contrattuale considerato, si richiamano di seguito il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2024-2025, sintetizzati nel file RDT\_2024.

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
MC2	Valore di partenza	98,679%	98,679%
	Classe	A	A
	Obiettivo RQSII	Mantenimento	Mantenimento
	Valore obiettivo MC1	Mantenimento	Mantenimento
	Raggiungimento obiettivo (*)		
	Anno di riferimento per definizione obiettivo per M6	2023	2024*

\*Ai sensi del comma 93.4 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, si assume per perseguito l'obiettivo per l'annualità 2024 ai fini dell'individuazione della classe di appartenenza e del corrispondente obiettivo per l'annualità 2025

Per la disamina delle attività gestionali volte all'adeguamento agli obiettivi associati al citato macro-indicatore MC1 per le quali fossero stati richiesti  $Opex_{QC}^a$  (formulando apposita istanza motivata), si rinvia alla pertinente sezione della “Relazione di accompagnamento - Predisposizione tariffaria MTI-4”.

#### 4.2.3 Investimenti infrastrutturali

Non risultano inseriti nel Programma degli Interventi investimenti di tipo infrastrutturale per il macro-indicatore MC2.

## 5 Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale

In relazione all'indicatore di qualità considerato, si richiamano di seguito il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2024-2025. Il gestore non dispone allo stato attuale di acque reflue da destinare al riutilizzo.

Indicatore RIU	
Valore di partenza	
Classe	
Obiettivo MTI-4	
Valore obiettivo RIU al 2025	
Anno di riferimento per valutazione obiettivo	2023

In relazione all'indicatore "ENE-Quantità di energia elettrica acquistata" di cui al comma 37.6 del MTI-4, nel seguito è richiamato il livello di partenza (grandezza  $\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}$ ) e il relativo obiettivo per il 2025<sup>6</sup>.

Indicatore ENE	
Valore di partenza $\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}$	13.232.416
Obiettivo MTI-4	- 5%
Valore obiettivo ENE al 2025	12.570.795

In relazione a quanto previsto nel tool ARERA l'obiettivo al 2025 prevede una riduzione dei valori medi ENE del 5%.

## 6 Interventi associati ad altre finalità

Nel cronoprogramma proposto per il biennio 2024-2025 vi sono n.ro 3 capitoli di investimento che non afferiscono a quelli di qualità tecnica.

All'interno del cronoprogramma investimenti il gestore ha inoltre riportato anche alcune criticità, in riferimento ad alcuni interventi, che sebbene debbano afferire ad obiettivi di qualità tecnica secondo abbinamenti già predisposti da ARERA, in realtà sono state associate al macro-indicatore cosiddetto "Altro". Sono i seguenti interventi:

- Investimenti di Struttura;
- Nuovi allacciamenti;
- Messa in sicurezza e opere accessorie di miglioramento al Depuratore di Fidenza.

Come già evidenziato in alcuni paragrafi precedenti, alcuni di questi interventi possono comunque concorrere indirettamente al miglioramento dei macro-indicatori di qualità tecnica in maniera non valutabile a priori.

Si specifica che il capitolo di investimento 2019PREA0046 "Messa in sicurezza e opere accessorie di miglioramento al Depuratore di Fidenza" è interamente finanziato all'interno del PNRR INVESTIMENTO 4.4 "INVESTIMENTI IN FOGNATURA E DEPURAZIONE", MISSIONE 2 "RIVOLUZIONE VERDE E TRANSIZIONE ECOLOGICA", COMPONENTE 4 "TUTELA DEL TERRITORIO E DELLA RISORSA IDRICA" DEL PNRR (MISURA: M2C4 - I 4.4) DEP440000134.

L'intervento di cui sopra individua una serie di attività atte a risolvere le criticità riscontrate, mirando in particolare ad ottimizzare il funzionamento, e quindi i consumi elettrici, del comparto biologico per la linea acque. Gli interventi principali sono: by-pass della sedimentazione primaria e ottimizzazione energetica del comparto biologico. In particolare si prevede di sostituire l'attuale schema di nitrificazione/denitrificazione a fanghi attivi con lo schema ad aerazione intermittente in reattore unico, gestito da un controller di automazione avanzato.

<sup>6</sup> Si rammenta che le previsioni del MTI-4 richiedono, da parte del competente Ente di governo, una valutazione volta a tenere conto delle eventuali variazioni di condizioni impiantistiche e di perimetro che risultino significative, in modo da assicurare un confronto omogeneo. A tal fine il soggetto competente si baserà su valutazioni oggettive e accertabili, da rappresentare all'Autorità anche ai fini della verifica del perseguimento dell'obiettivo.

I lavori sono iniziati il giorno 11/03/24 e dovranno essere completati entro 240 giorni naturali e consecutivi: il corpo d'opera dei lavori ad oggi realizzati sono circa pari al 30% e pertanto nel pieno rispetto del target previsto (chiusura totale entro il 30/06/2025).

## 7 Piano delle Opere Strategiche (POS)

Nel totale sono individuati 8 interventi del PdI attribuiti al POS. Si tratta di interventi riconducibili a linee strategiche di intervento di medio e lungo periodo come nel seguito sinteticamente illustrato.

### Ottimizzazione fognario-depurativi (collettamenti e dismissione impianti)

Il seguente intervento è riferibile ad obiettivi di ottimizzazione del sistema fognario depurativo.

2014PREA0016	054-EA - Realizzazione collettore fognario e aumento potenzialità del depuratore di Colorno sud (3° Livello).
--------------	---

L'intervento prevede la realizzazione ed il potenziamento del depuratore di Colorno sud e la dismissione del depuratore di Colorno nord, al fine di una razionalizzazione del sistema. Gli elementi di complessità sono di ordine tecnico e autorizzativo. L'intervento è terminato nel 2023, pertanto non sono previsti importi negli anni 2024-2035.

### Potenziamenti acquedottistici

I seguenti n.ro 4 interventi sono orientati al potenziamento delle reti, degli impianti acquedottistici e per la riduzione delle perdite, finanziati, in parte, con il Fondo per lo Sviluppo e la Coesione (FSC).

2018PREA0032	Manutenzione straordinaria della centrale idrica di Parola (Fidenza) - FSC
2018PREA0033	Ricerca perdite acquedotto, contatori, pressioni e sostituzione contatori - FSC
2018PREA0035	Sostituzione reti e allacciamenti reti distributive dei comuni in gestione - FSC

Sono inseriti ulteriori n.ro 6 interventi finalizzati ad un efficientamento delle fonti di captazione, alla riduzione delle perdite e al contenimento dei nitrati. Le opere consistono nella realizzazione e/o adeguamento delle captazioni, adduzioni e relativi impianti per il vettoriamento degli approvvigionamenti idrici alle reti di captazione, adduzione e distribuzione. La complessità degli interventi è sia di ordine tecnico, risultando spesso le opere realizzate in un territorio fortemente urbanizzato, sia, anche, di tipo autorizzativo, risultando in alcuni casi necessarie procedure di esproprio e di variazione degli strumenti urbanistici.

2018PREA0034	Sostituzione condotta adduttrice nei Comuni di Parma e Fontanellato
2020PREA0052	Sostituzione reti di adduzione
2020PREA0054	Rigenerazione 3 pozzi Parola
2020PREA0055	Realizzazione vasche/trattamenti per riduzione carico inquinante "prima pioggia"

### Interventi necessari per adeguamento normativo

In ottemperanza al decreto legge n. 93 del 21 aprile 2017 è prevista la sostituzione massiva dei contatori, inserita con il seguente titolo.

2019PREA0037	Sostituzione contatori e Smart Metering
--------------	---

In aggiunta è previsto l'inserimento del titolo per l'adeguamento e la messa in sicurezza dei serbatoi pensili, che si rende necessario per assicurare le condizioni di stabilità e sicurezza delle infrastrutture.

## **8 Eventuali istanze specifiche**

### **8.1 Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti**

Non sono presenti istanze per mancato rispetto dei prerequisiti.

### **8.2 Istanza per operazioni di aggregazione gestionale**

Non sono presenti istanze di aggregazione gestionale.

### **8.3 Altro**

OPEX\_NEW sono costi connessi al servizio di gestione delle acque meteoriche di dilavamento e per la descrizione dei quali si rimanda alla specifica relazione tariffaria. Si rinvia alla pertinente sezione della “Relazione di accompagnamento – predisposizione tariffaria MTI-4”.

## **9 Ulteriori elementi informativi**

Sul territorio regionale sono presenti n.ro 2 disposizioni normative che impattano sulla programmazione degli interventi. Esse sono:

DGR 286/2005	Direttiva concernente indirizzi per la gestione delle acque di prima pioggia e di lavaggio da aree esterne (art. 39, Dlgs 11 maggio 1999, n. 152)
DGR 201/2016	Approvazione della Direttiva concernente “Indirizzi all’Agenzia Territoriale dell’Emilia-Romagna per i Servizi idrici e rifiuti ed agli Enti competenti per la predisposizione dei programmi di adeguamento degli scarichi di acque reflue urbane”, aggiornata dalla DGR 569/2019, DGR 2153/2021 e DGR 2201/2023

## **10 Dati di qualità tecnica per gli anni 2022 e 2023 relativi al nuovo perimetro di gestione (eventuale)**

Nessuno

## **11 Dati di qualità contrattuale per l’anno 2023 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali (eventuale)**

Nessuno